
 <p>Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud</p>	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 1 de 94

INFORME DE GESTIÓN PERIODO 2018




Salud Sogamoso E.S.E
Somos vida, protegemos tu salud

**SALUD SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
SOGAMOSO, BOYACÁ
JUNIO DE 2019**

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 2 de 94

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	3
DIMENSIÓN SOCIAL	3
SECTOR SALUD	3
GESTIÓN DIRECTIVA	4
GESTIÓN CALIDAD	9
GESTIÓN DE MERCADEO Y ATENCIÓN AL CLIENTE	12
GESTIÓN LEGAL	20
GESTIÓN AMBULATORIA DE CONSULTA EXTERNA	36
GESTIÓN SALUD PÚBLICA	50
GESTIÓN DE PROGRAMAS ESPECIALES	66
GESTIÓN FINANCIERA	69
GESTIÓN DOCUMENTAL	90
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	91
GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA	91
GESTIÓN DE COMUNICACIONES	92

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 3 de 94

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2018

PRESENTACIÓN

Salud Sogamoso ESE, se ha caracterizado por ser una institución que propende por la integralidad de los servicios de salud, enmarcados en la Ley estatutaria 1751 de 2015, y en el Modelo Integral de Atención en Salud- MIAS, cuya finalidad radica en lograr la integralidad de la atención del paciente y se constituye en el marco para que la organización y la coordinación de los actores e instituciones del sistema garanticen a los usuarios acceso efectivo a los servicios con oportunidad, seguridad, continuidad y pertinencia, con el propósito de evitar el fraccionamiento en la prestación del servicio y demás situaciones complejas que limitan a los usuarios en el sistema.


Salud Sogamoso ESE para el periodo 2018 presto sus servicios a 43.371 usuarios afiliados a las diferentes EAPB presentes en el municipio de Sogamoso contribuyendo a mejorar la calidad de vida y salud de sus usuarios.

DIMENSIÓN SOCIAL

Considerando la importancia de la ciudadanía en los procesos de desarrollo local, Salud Sogamoso ESE en su compromiso social y en cumplimiento de su objeto misional, trabaja por el mejoramiento de la calidad de vida de sus usuarios, por medio de la prestación de servicios de Salud, enmarcados en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud, que le permite contar con procesos y servicios integrales que de forma directa, oportuna, eficiente y humana aportan y generan bienestar a la población del Municipio de Sogamoso.

SECTOR SALUD

Salud Sogamoso ESE, enmarcado dentro de las políticas Nacionales, Departamentales y Municipales, dando cumplimiento al plan de desarrollo "Sogamoso Incluyente" y Plan de Gestión Institucional, con el fin de contribuir activamente en el mejoramiento

 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 4 de 94

de la calidad de vida de la población del Municipio de Sogamoso, ha trabajado arduamente en el enfoque sistémico del mejoramiento continuo de la calidad; por ello en el 2018 fortaleció la atención en salud y el enfoque de la gestión del riesgo, a través de la creación y desarrollo de diferentes estrategias orientadas a que la población, como individuo y grupo familiar, mejoren sus condiciones para vivir y disfrutar de una vida planeada y saludable, dentro de los parámetros de control individual, evitando complicaciones y minimizando riesgos. De igual manera a través de las acciones de mejora adelantadas tendientes a la formación y desarrollo del capital humano, ha permitido a la sociedad Sogamoseña y aledaña, contar con procesos y servicios integrales de forma, oportuna, segura, eficiente y eficaz que generan la confianza y satisfacción plena de nuestros beneficiarios. Así mismo, se culminaron los proyectos de inversión en infraestructura y dotación hospitalaria, que permiten garantizar acceso y seguridad en la prestación de los servicios, facilitando el diagnóstico, prevención y tratamiento de las diferentes patologías que afectan a los usuarios.


GESTIÓN DIRECTIVA

- **PLANES Y PROYECTOS DE INVERSIÓN**

Se ejecutaron convenios por valor de \$1.113.699.029, los cuales permitieron la culminación del proyecto denominado Construcción, Reforzamiento estructural y reordenamiento de la infraestructura física de la sede centro de Salud Sogamoso ESE, que garantizan el acceso y seguridad en la prestación de los servicios; además se adquiere dotación de equipos médico asistenciales que contribuyen a la intervención oportuna y segura de las condiciones de salud de los usuarios, gestionado el riesgo y mejorando su calidad de vida. A continuación se describen las inversiones realizadas:

- ✓ **“DOTACIÓN DE IMPLEMENTOS Y EQUIPOS BIOMEDICOS E INDUSTRIALES DE TIPO HOSPITALARIO PARA LAS AREAS ASISTENCIALES DE SALUD SOGAMOSO ESE, SEDE CENTRO, MAGDALENA Y MONQUIRA DEL MUNICIPIO DE SOGAMOSO”.**

NOMBRE DEL PROYECTO:	“DOTACIÓN DE IMPLEMENTOS Y EQUIPOS BIOMEDICOS E INDUSTRIALES DE TIPO HOSPITALARIO PARA LAS AREAS ASISTENCIALES DE SALUD SOGAMOSO ESE, SEDE CENTRO, MAGDALENA Y MONQUIRA DEL MUNICIPIO DE SOGAMOSO”.
VALOR INVERSIÓN:	CUATROCIENTOS TRECE MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL VEINTE NUEVE PESOS M/ CTE (\$413.699.029).
FUENTE DE FINANCIACIÓN	Municipio de Sogamoso, a través del convenio No. 2017792 de 2017.

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 5 de 94

Servicio de Medicina General




Servicio de Odontología



Servicio de Laboratorio Clínico y Farmacéutico




	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 6 de 94

- ✓ **“CONSTRUCCIÓN, REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL Y REORDENAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA ESE SALUD SOGAMOSO, QUE CONTEMPLA LA AMPLIACIÓN DE LOS LOTES ANEXOS DE LA EDIFICACIÓN”.**

NOMBRE DEL PROYECTO:	“CONSTRUCCIÓN, REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL Y REORDENAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA ESE SALUD SOGAMOSO, QUE CONTEMPLA LA AMPLIACIÓN DE LOS LOTES ANEXOS DE LA EDIFICACIÓN”.	
VALOR TOTAL DEL PROYECTO:	DOS MIL DOSCIENTOS SESENTA Y UNO MILLONES TRESCIENTOS TREINTA MIL CIENTO DIECISIETE PESOS CON SESENTA Y NUEVE CENTAVOS M/ CTE (\$2, 261,330,117.69)	
FUENTE DE FINANCIACIÓN:	Salud Sogamoso ESE	MIL QUINIENTOS SESENTA Y UN MILLONES TRESCIENTOS TREINTA MIL CIENTO DIECISIETE PESOS CON SESENTA Y NUEVE CENTAVOS (\$ 1,561,330,117.69)
	Municipio de Sogamoso - Convenio Interadministrativo No. 2017790 de 2017	SETECIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$700.000.000)

A continuación se evidencia las obras antes y después de la culminación del proceso constructivo de la UGRA Centro.

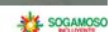


	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 7 de 94

Servicio de Laboratorio Clínico




Servicio de Odontología



Proceso de Esterilización



	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 8 de 94

Áreas Administrativas



Áreas Exteriores




✓ **“CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA Y MEJORADA UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN SEDE MONQUIRA”**

Se suscribió convenio No. 20180790 de 2018 entre la Administración Municipal y Salud Sogamoso ESE, por valor de \$ 1.630.000.000, el mismo tiene como fin la construcción de la nueva y mejorada Unidad Básica de Atención Sede Monquirá, que permitirá la modernización y ampliación de las instalaciones, situación que se verá reflejada en el mejoramiento en la prestación de los servicios de salud a más de 6000 usuarios de la comunidad del Barrio Monquirá y sus zonas de influencia.

Firma Convenio No. 20180790



	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 9 de 94

GESTIÓN CALIDAD

- **PROGRAMA DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD PAMEC**


El Plan de Desarrollo y Plan de Gestión 2016 – 2020 institucional, enmarca dentro de sus objetivos estratégicos “Lograr altos niveles de calidad en acreditación en salud a través de la mejora continua, identificación de los procesos y su implementación en la ESE” como pilar fundamental del mejoramiento continuo en caminados hacia la Acreditación Institucional impactando en la calidad de la atención prestada a sus usuarios y sus familias con el propósito de satisfacer sus necesidades y expectativas.

Es así como la entidad diseña y formula el Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud PAMEC, con el objetivo de contribuir en el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud brindados en la ESE, mediante la implementación del mismo, de forma sistémica, a través de procesos de evaluación, seguimiento y mejora continua enfocados al logro de estándares superiores de calidad, centrados en la satisfacción del usuario; programa formulado para la vigencia 2018, según lineamientos de la Secretaria de Salud Departamental, recibiendo concepto FAVORABLE, donde se han ejecutado las diferentes acciones de mejora formuladas, con su respectivo seguimiento.

Formulación Concertada PAMEC



De igual manera para el cierre de la vigencia 2018 se observa un cumplimiento del 99% de las acciones de mejora planteadas para la ejecución de este programa este


 <p>Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud</p>	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 10 de 94

resultado refleja el desarrollo de cada una de las acciones de mejora priorizadas y el seguimiento personalizado con cada líder de proceso para evaluar el alcance.

Para la vigencia 2019, me proponen como acciones de mejora, relacionadas con la priorización de actividades de aquellos estándares que se encuentran en la fase de planeación. De igual manera continuar con el seguimiento a cada uno de los procesos en relación a la ejecución de las acciones de mejora programadas y la verificación en el envío de soportes de las actividades ejecutadas, en búsqueda del proceso de acreditación en salud.

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

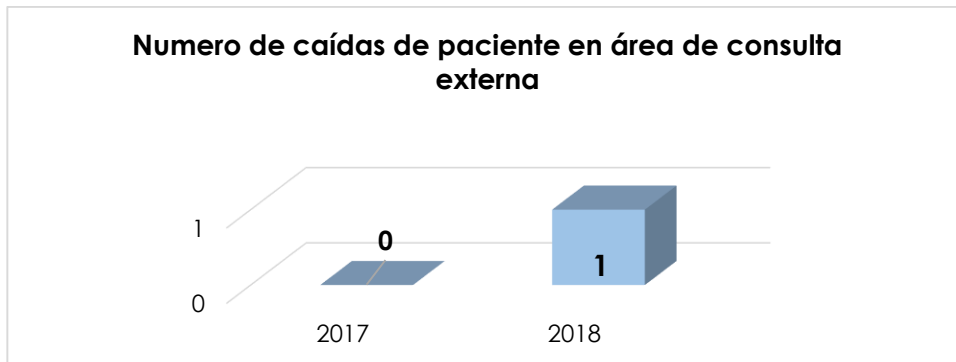
- Salud Sogamoso E.S.E., a la fecha es la única entidad pública a nivel departamental certificada como entidad segura; cuenta con un programa de seguridad del paciente actualizado, comprometiéndose con una línea de acción para la seguridad de la atención en salud; de esta manera se garantizan procesos seguros en todas las atenciones que se prestan.
- Implementación de las estrategias de seguridad del paciente en la institución socializar el programa de seguridad del paciente, promover la higiene de manos, asegurar los 10 correctos, asegurar el no consumo de alimentos en las áreas asistenciales y rondas de seguridad.
- Notificación y gestión Eventos adversos: Mediante el software de la OPS se realiza el reporte y seguimiento al indicador de Eventos adversos con periodicidad bimestral, el cual es analizado en el comité de seguridad del paciente, con el método protocolo de Londres.
- Para esta vigencia dentro de las estrategias de implementación de las practicas seguras se realiza la celebración del día mundial de la higiene de manos en el mes de mayo, donde se desarrollaron actividades lúdico practicas con niños y niñas usuarios de la entidad, del área urbana y rural, con el fin de promover esta práctica saludable; de igual manera en octubre se celebra la jornada del día mundial del lavado de manos donde se involucraron usuarios y personal asistencial fomentando esta práctica ya que las manos limpias salvan vidas.

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 11 de 94

Programa de Seguridad del Paciente



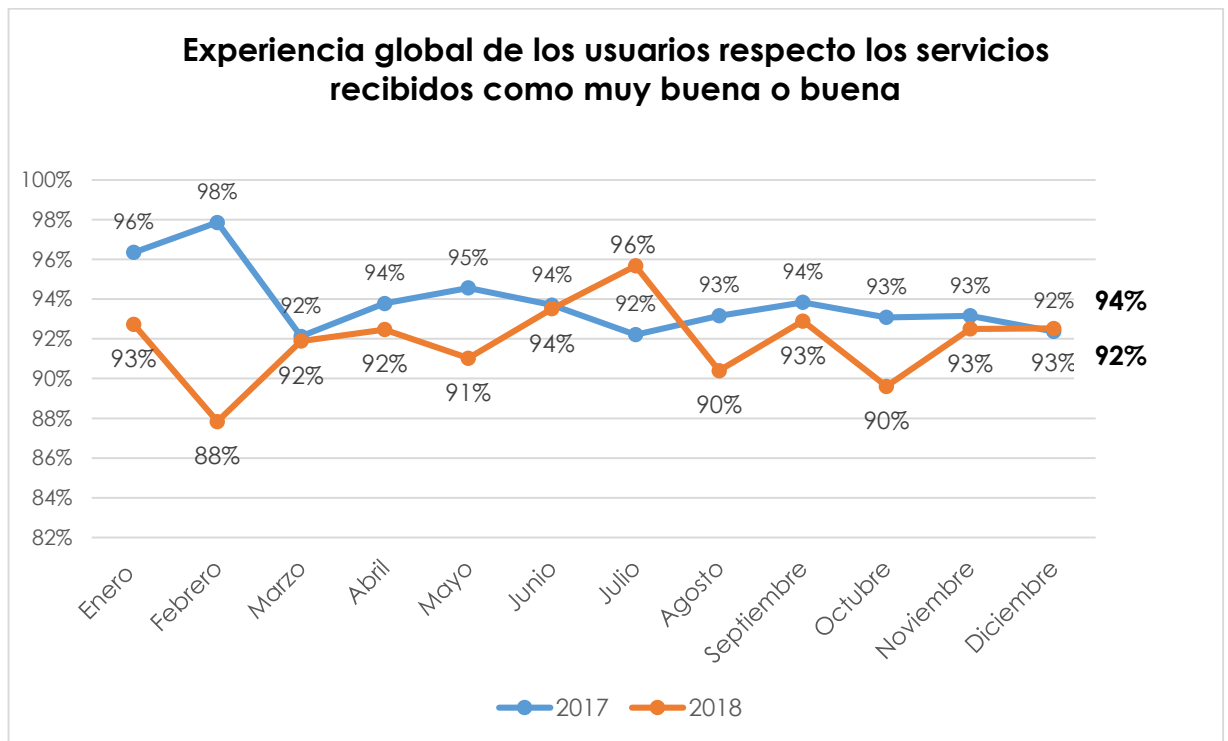
➤ **Caídas de paciente en área de consulta externa**



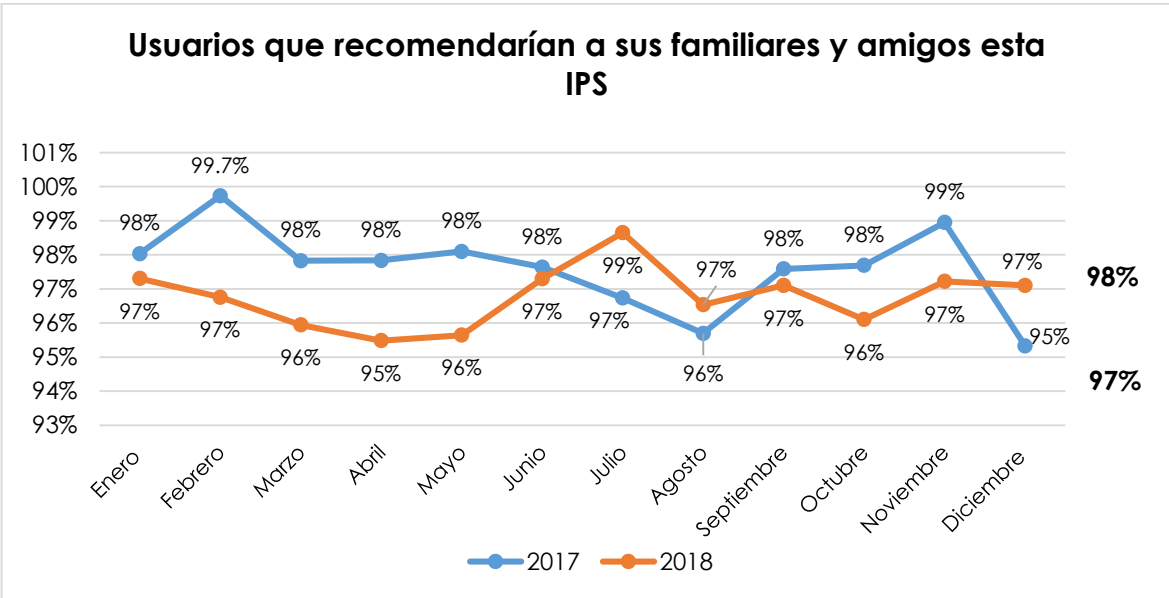
Salud Sogamoso ESE asume la seguridad del paciente como un componente del direccionamiento estratégico que permita el cumplimiento de su objeto misional y metas institucionales. Por tal razón continua fortaleciendo la seguridad en la atención en salud, contexto que se ve reflejado en la baja incidencia de eventos adversos relacionados con caídas de pacientes en el área de consulta externa, donde para la vigencia 2017 no se presentaron casos y en la vigencia 2018 un caso, el cual fue gestionado según programa institucional.

GESTIÓN DE MERCADEO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

- **SATISFACCION Y/O EXPERIENCIA GLOBAL DEL USUARIO FRENTE A LOS SERVICIOS RECIBIDOS**

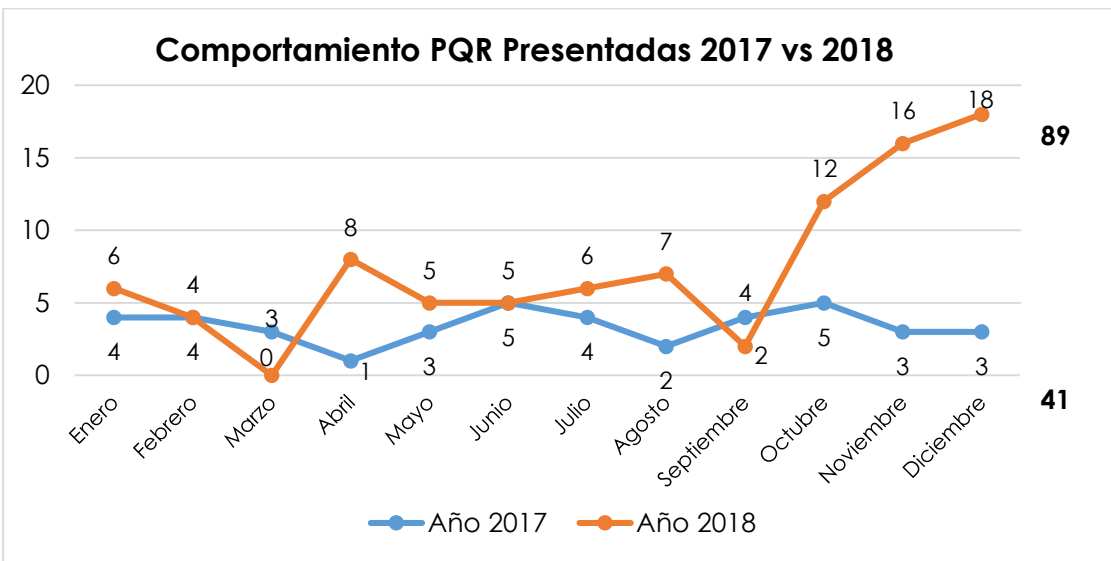



El comportamiento del indicador en el año 2018 respecto al año 2017, muestra una disminución en dos punto porcentuales, situación que se motiva en los requerimientos realizados por los usuarios para mejorar la accesibilidad a la prestación del servicio, en especial al Call Center. Lo anterior da a conocer la importancia en la aplicación de las diferentes encuestas que permite a la institución para la vigencia 2018 la identificación de brechas en la prestación de servicios de salud a las cuales se realiza planes de mejora que faciliten la mitigación de brechas, en este aspecto lo relacionado con el acceso a los servicios por medio del call center, donde para el mes de diciembre se realizan mejoras en la herramienta tecnológica y se adquirió una troncal SIP, para ampliar las líneas telefónicas de la institución y de esta manera ampliar la capacidad para el ingreso de llamadas, que permitan mejorar la accesibilidad a los usuarios en este componente.



El comportamiento del indicador permite observar una tendencia continua del mismo, para las dos vigencia, donde el 98% de los usuarios recomendaría a sus familiares y amigos los servicios ofrecidos por Salud Sogamoso ESE; resultado óptimo y gratificante para la institución, que la incentivan a continuar y generar estrategias que permitan mejorar la atención y calidad de vida de usuarios enmarcados en el sistema obligatorio de la garantía de la calidad en salud.

- PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS**



 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 14 de 94

Durante la vigencia 2017, se radicaron y gestionaron un total de 41 quejas, relacionadas con los siguientes temas: Debilidades en la humanización del servicio, dificultades en la accesibilidad para solicitar servicios, entre otras y para la vigencia 2018 se recibieron y gestionaron un total de 89 PQR, relacionadas con humanización del servicio y acceso a los servicios primordialmente al call center; las mismas fueron respondidas en un término no mayor a 15 días, dando resolutivez a las solicitudes realizadas


De igual manera es importante mencionar que el incremento en el número de quejas radicadas en el año 2018 con respecto al año 2017 (de 41 A 89 PQR) , se atribuye a diferentes causas primordialmente a la motivación e incentivo realizado a los usuarios a través de la oficina de atención al usuario de la institución para el uso de la herramienta establecidas en la página Web, socialización de los diferentes mecanismos de participación ciudadana, como a través de programas radiales, charlas educativas, alianza de usuarios, buzón de sugerencias generadas desde el área de gestión de mercadeo y atención al cliente frente a la importancia de presentar de manera formal solicitudes de mejora en la prestación del servicio.

Finalmente se hace importante mencionar que Salud Sogamoso dispone de oficina de atención al usuario, con el fin de facilitar la gestión y trámite de las solicitudes quejas, reclamos, las cuales contribuyen en el mejoramiento de la prestación de los servicios, además se considera oportuno reiterar que estas solicitudes han sido y continuaran siendo de máximo interés para los actores responsables de la prestación de servicios, en este contexto la institución no escatima esfuerzos en la revisión de procesos y de no conformidades identificadas con el fin de formular acciones de mejora que permitan mitigar las brechas evidenciadas a través de la adaptación de correctivos a que haya lugar.

• **ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MOTIVOS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PRESENTADAS EN DICHS PERIODOS**

El mayor volumen de solicitudes realizadas por los usuarios en los diferentes mecanismos que tienen la institución, son requerimientos para mejorar la accesibilidad a la prestación del servicio, en especial al Call Center, humanización del servicio, puntualidad en la atención.

Con respecto a la humanización del servicio la institución realizo jornadas de capacitación y sensibilización del talento humano en relación a la humanización del servicio para todos los funcionarios tanto administrativos como asistenciales, así mismo, se incluyó como requisito para la vinculación del personal la certificación en Humanización del servicio. Del mismo modo se realiza medición seguimiento y evaluación al indicador de Humanización del servicio, con frecuencia mensual, con el

 <p>Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud</p>	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 15 de 94

fin de identificar brechas y plantear acciones de mejora que permitan mitigar las mismas.

Para Salud Sogamoso es de vital importancia la puntualidad en la prestación del servicio tanto para el talento humano como para los usuarios ya que de esta incide en la calidad de la atención, es así como la institución realiza seguimiento a usuarios insistentes, implementando dentro de sus procesos institucionales el comparendo pedagógico, establecido con el fin de sensibilizar la llegada oportuna al cumplimiento de citas ya agendadas, el uso racional de los servicio y la oportunidad en el acceso a los mismo. Otro factor que influyó en la satisfacción de usuarios con respecto a la puntualidad en la atención fue la dispensación completa y oportuna de medicamentos, especialmente con la EAPB Comparta durante los meses de enero a marzo de la vigencia 2018, teniendo en cuenta que para dicha vigencia Comparta EPS no suscribió contrato de dispensación de medicamentos con la institución factor que conllevó a incremento de quejas relacionadas con el servicio farmacéutico.


Servicio de Call center, por dificultad tecnológica con el operador de telefonía no se tenía la capacidad para la inclusión de nuevas líneas adquiridas para homologarlas a la línea piloto, situación que generó insatisfacción con los usuarios para el acceso a solicitudes a través del call center institucional, sin embargo la institución implementó estrategias de mejoramiento en la accesibilidad a solicitud de citas a través de manera presencial en cada una de sus sedes disponiendo de personal suficiente para la atención oportuna a los usuarios, además adelantó gestión y trámite para realizar el cambio de tecnología de soporte de call center.

- **MECANISMOS DE ATENCIÓN PREFERENCIAL**

Haciendo referencia a la atención preferencial como la prioridad de atención, que se debe tener con (niños y niñas menores de seis (06) años, Mujeres en Gestación, Adultos mayores y personas en condición de diversidad funcional, pacientes crónicos (HTA – DM), que asisten a la institución para cualquier trámite referente a la atención en salud dentro de la institución, la ESE dispone de los siguientes mecanismos para la atención a la población preferencial:

Consulta Externa Atención Personalizada y Priorizada

- Usuario que ingresa a solicitar servicios es orientado por el guarda de seguridad hacia el digiturno, “Si el usuario necesita de silla de ruedas, el vigilante le realizará el préstamo de la misma, para que se traslade con una silla de ruedas y acompañe al usuario hasta el área de la institución a la cual se dirija”.
- El usuario se dirige a módulo de Digiturno en el espacio físico identificado para atención a población preferencial, la persona responsable del digiturno es

 <p>Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud</p>	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 16 de 94

quien define y clasifica a los usuarios a través del software del digiturno a los diferentes módulos según aplique o al módulo de atención preferencial según corresponda.

- En todas las sedes se presta atención preferencial (Módulo de atención preferencia rotulado) a los usuarios que por situaciones especiales son considerados "Población Preferencial", aplica este concepto para: niños y niñas menores de seis (06) años, Mujeres en Gestación, Adultos mayores y personas en condición de diversidad funcional, pacientes crónicos (HTA – DM) este grupo poblacional será atendido desde el Módulo de atención preferencial y en punto IAMII, sin necesidad de filas o esperas para la atención.
- Atención de Información y Atención al usuario SIAU: Oficina encargada de recibir peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los usuarios de la institución. Es la encargada de velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los pacientes.

• **ASOCIACIONES DE USUARIOS**


Salud Sogamoso ESE, cuenta con una Alianza de usuarios creada el 19 de marzo de 1997, la cual se rige mediante lo establecido en el decreto 1757 de 1994.

A la fecha en el libro de inscritos a la Alianza de usuarios se encuentra un total de 50 líderes comunitarios quienes conforman dicha alianza, de los cuales 40 líderes a la fecha participan activamente en las diferentes actividades programadas por el presidente de la alianza de usuarios, con frecuencia bimensual en las cuales se realizan diferentes actividades tales como capacitación, entrega de información relacionada con la prestación del servicio en cada una de las sedes.

• **LOGROS OBTENIDOS COMO PRODUCTO DEL TRABAJO CONJUNTO ENTRE LA ADMINISTRACIÓN Y LAS ALIANZAS, ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y DEMÁS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA ENTIDAD**

Se realizaron capacitaciones en conjunto con la Secretaria Local de Salud a líderes comunitarios en:

- ✓ Capacitación en enfermedades inmunoprevenibles
- ✓ Rendición de cuentas
- ✓ Manipulación de alimentos
- ✓ Entrega informe adelanto obras casona antigua
- ✓ Violencia intrafamiliar.

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 17 de 94

En las reuniones que se realizan bimensualmente, estos líderes conocen los indicadores de satisfacción del usuario, PQRSF radicadas y su respectivo plan de mejora, adherencia deberes y derechos, indicador de afiliados que consideran que la atención ofrecida en Salud Sogamoso, es humanizada.


Entre otros logros se hace importante mencionar los siguientes:

- ✓ Reuniones con las diferentes EAPB, con el fin apoyar la continuidad en la contratación de servicios de salud de manera integral.
- ✓ Ampliación en la cobertura de prestación de servicios con relación a puntos de atención extramural.
- ✓ Transmiten información relacionada con la prestación de servicios de salud recibida en la reunión de Alianza de usuarios a la comunidad que representan. (Multiplicadores de la información)

• **ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**


Mes 2018	Encuestas Aplicadas	Usuarios Satisfechos
Enero	371	344
Febrero	370	325
Marzo	370	340
Abril	332	307
Mayo	332	307
Junio	370	346
Julio	370	354
Agosto	375	339
Septiembre	380	353
Octubre	385	345
Noviembre	360	333
Diciembre	380	351
Total	4395	4044

- Para la vigencia 2018 se aplicaron un total de 4.395 encuestas de satisfacción del usuario, de las cuales 4.044 usuarios manifestaron estar satisfechos con los


 <p>Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud</p>	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 18 de 94

servicios ofrecidos por Salud Sogamoso E.S.E, obteniendo un índice de Satisfacción del usuario del 92%, resultado oprimido y gratificante para la institución permitiendo mantener la línea base de la entidad, la cual se encuentra en un 90%.

- Se hace importante mencionar que la aplicación de las diferentes encuestas permite a la institución la identificación de brechas en la prestación de servicios de salud a las cuales se realiza planes de mejora que faciliten su mitigación a través de la implementación de las siguientes acciones de mejora:
- Mejoramiento en el acceso a la línea 7730494, para asignación de citas, a través de mejoras en el soporte tecnológico.
- Se Habilito temporalmente la línea móvil 3156121074, para mejorar el proceso de asignación de citas.
- Incremento en la Disponibilidad de operadores en el servicio de call center, personal diligente, capacitado y con experiencia en CNT.
- Incremento en la Disponibilidad de funcionarios en ventanilla de atención.
- Gestión y trámite en los procesos de contratación con las diferentes EAPB del municipio, con el fin de garantizar accesibilidad, continuidad y oportunidad en la atención, logrando contratación e inclusión del servicio farmacéutico con la EAPB Comparta y atención sin mediar autorización para los usuarios de Coosalud EPS.
- Modificación en jornadas de capacitación institucional, lo que permitió garantizar el acceso e ingreso a los servicios en horario de 7:30 am, programando capacitación institucional un viernes en el mes durante la jornada de la tarde.
- Formulación de Planes de mejora individual para los funcionarios involucrados en las PQR, generando compromisos propios que conlleven al mejoramiento en la prestación de los servicios.
- Fortalecimiento y acompañamiento a los equipos de trabajo a través de la implementación de visitas a cada una de las sedes y servicios con el acompañamiento de gerencia y demás procesos del área administrativa que propenden por la calidad en la prestación del servicio.
- Garantizar la entrega oportuna y completa de medicamentos en las UBA, UGRA y Unidades móviles
- Fortalecer el proceso educativo a usuarios sobre temas de interés para la óptima prestación de los servicio en espacios institucionales como las salas de espera, a través de estrategias de información, comunicación asertiva a los mismos.

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 19 de 94


- Seguimiento y apoyo continuo a la prestación del servicio de laboratorio clínico.
- Certificado de curso de Humanización del servicio por los colaboradores y trabajadores de la institución.
- Capacitación continua con el personal, con énfasis en la sensibilización en los procesos de humanización en la prestación del servicio.

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 20 de 94


GESTIÓN LEGAL

- CONTRATACIÓN CON LAS EAPB**


No. CONTRATO	EABP	VIGENCIA	OBJETO	MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	SERVICIOS CONTRATADOS
Contrato de prestación de servicios de atención en salud de baja complejidad No.21575901181cs01	COMPARTA	01 ENERO 2018-31 DE DICIEMBRE DE 2018	Prestación de servicios de primer nivel de atención, en la estructura registrada en el plan de cobertura , para los conceptos y estándares acordados para la población del ámbito del contrato	Capitación	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta medicina general • Consulta de odontología general • radiografías peri apicales • Toma de muestra de laboratorio • Laboratorio clínico • Traslado terrestre básico de pacientes, primario • Valoración por nutrición y dietética • Valoración por psicología • Educación individual en salud • Vacunación • Consulta de planificación mujeres • salud oral • Crecimiento y desarrollo • Detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años) - consulta de medico • Consulta de control prenatal • Detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años). valoración medico • Cáncer de cérvix: tamización de cáncer de cuello uterino (estudio de citología) • Detección temprana - cáncer seno • Medición de la agudeza visual

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 21 de 94


					<ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos (se oferta listado institucional de medicamentos)
Contrato No. SBY2018C1P011	COOSALUD	18 DE ABRIL 2018 – 17 OCTUBRE DE 2018	Prestación de servicios de primer nivel de atención	Capitación	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta medicina general • Consulta de odontología general • radiografías peri apicales • Toma de muestra de laboratorio • Traslado terrestre básico de pacientes, primario • Valoración por nutrición y dietética • Valoración por psicología • Educación individual en salud • Vacunación • Consulta de planificación mujeres • salud oral • Crecimiento y desarrollo • Detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años) - consulta de medico • Consulta de control prenatal • Detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años). valoración medico • Cáncer de cérvix: tamización de cáncer de cuello uterino (estudio de citología) • Detección temprana - cáncer seno • Medición de la agudeza visual
Contrato de prestación de servicios de salud por capitación C15-075-2018	COMFAMILIAR	01 JULIO 2018 – 30 JUNIO DE 2019	El prestador de servicios de salud de comprometer a prestar los servicios ofertados y debidamente habilitados, de baja complejidad contemplados en el plan de beneficios con cargos a la UPC, tanto ambulatorios, unidad móvil definidos en la	Capitación	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta medicina general • Consulta de odontología general • radiografías peri apicales • Toma de muestra de laboratorio • Traslado terrestre básico de pacientes, primario • Valoración por nutrición y dietética • Valoración por psicología • Educación individual en salud • Vacunación • Consulta de planificación mujeres • salud oral

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 22 de 94


			<p>resolución 5269 de 2017 Ministerio de Salud y Protección Social y las normas que lo modifiquen, aclaren o adicionen a las afiliados que se encuentren activos en la entidad responsable de pago.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento y desarrollo • Detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años) - consulta de medico • Consulta de control prenatal • Detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años). valoración medico • Cáncer de cérvix: tamización de cáncer de cuello uterino (estudio de citología) • Detección temprana - cáncer seno • Medición de la agudeza visual • Medicamentos (se oferta listado institucional de medicamentos)
Contrato de prestación de servicios	NUEVA EPS	01 ENERO 2018-31 DE DICIEMBRE DE 2018	Prestación de servicios de primer nivel de atención	Capitación	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta medicina general • Consulta de odontología general • radiografías peri apicales • Toma de muestra de laboratorio • Laboratorio clínico • Traslado terrestre básico de pacientes, primario • Educación individual en salud • Vacunación • Consulta de planificación mujeres • salud oral • Crecimiento y desarrollo • Detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años) - consulta de medico • Consulta de control prenatal • Detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años). valoración medico • Cáncer de cérvix: tamización de cáncer de cuello uterino (estudio de citología) • Detección temprana - cáncer seno • Medición de la agudeza visual • Medicamentos (se oferta listado institucional de medicamentos)

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 23 de 94

Acuerdo de voluntades para la prestación de servicios de salud	MEDISALUD UT	01 Junio de 2018 a 31 diciembre de 2018	Prestación de servicios de primer nivel de atención	Evento	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta medicina general • Consulta de odontología general • radiografías peri apicales • Toma de muestra de laboratorio • Laboratorio clínico • Traslado terrestre básico de pacientes, primario • Valoración por nutrición y dietética • Valoración por psicología • Educación individual en salud • Vacunación • Consulta de planificación mujeres • salud oral • Crecimiento y desarrollo • Detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años) - consulta de medico • Consulta de control prenatal • Detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años). valoración medico • Cáncer de cérvix: tamización de cáncer de cuello uterino (estudio de citología) • Detección temprana - cáncer seno • Medición de la agudeza visual • Medicamentos (se oferta listado institucional de medicamentos) <p>Los anteriores servicios solicitar previa autorización.</p>
Acuerdo de voluntades para la prestación de servicios de salud	MALLAMAS	01 febrero de 2018 31 de diciembre de 2018	Prestación de servicios de primer nivel de atención	Evento	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta medicina general • Consulta de odontología general • radiografías peri apicales • Toma de muestra de laboratorio • Laboratorio clínico • Traslado terrestre básico de pacientes, primario • Valoración por nutrición y dietética • Valoración por psicología • Educación individual en salud

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 24 de 94


					<ul style="list-style-type: none"> • Vacunación • Consulta de planificación mujeres • salud oral • Crecimiento y desarrollo • Detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años) - consulta de medico • Consulta de control prenatal • Detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años). valoración medico • Cáncer de cérvix: tamización de cáncer de cuello uterino (estudio de citología) • Detección temprana - cáncer seno • Medición de la agudeza visual • Medicamentos (se oferta listado institucional de medicamentos) <p>Los anteriores servicios solicitar previa autorización.</p>
--	--	--	--	--	---

 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 25 de 94


- **CONTRATACIÓN PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS**

Salud Sogamoso en ejecución de su plan de Desarrollo 2016- 2020 y con el fin último de dar cumplimiento a su objeto misional, el cual no es otro que prestar servicios de salud de primer nivel de atención, enmarcados en la, humanización, oportunidad, continuidad, accesibilidad y calidad del servicio, suscribió durante el periodo 2018, un total de 180 contratos, entre prestación de servicios, arrendamientos, suministros y obra, los cuales se discriminan a continuación, relacionando el número del proceso contractual, su objeto, el valor total determinado del valor inicial más las adiciones realizadas al mismo; y finalmente el estado en que cada uno de los contratos se encuentran a la fecha de presentación de este informe, así:


CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS			
No.	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATO	ESTADO
1	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR JURIDICO EXTERNO DE SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 23.800.000	LIQUIDADO
2	PRESTAR EL SERVICIO DE VIGILANCIA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE SALUD SOGAMOSO E.S.E Y MONITOREO DE ALARMAS DE LAS USIS PERIFERICAS	\$ 98.771.436	LIQUIDADO
3	EL SERVICIO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN CADA UNA DE LAS UNIDADES DE SERVICIO INTEGRAL Y APOYO A LA CAFETERIA.	\$ 149.649.660	LIQUIDADO
4	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ODONTÓLOGO EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 35.473.152	LIQUIDADO
5	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ODONTÓLOGO EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 22.170.720	LIQUIDADO
6	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ODONTÓLOGO EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 17.736.576	LIQUIDADO
7	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERA EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 31.688.436	LIQUIDADO
8	PRESTACION DE SERVICIOS COMO MEDICO GENERAL EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 21.874.884	LIQUIDADO
9	PRESTAR EL SERVICIO DE LECTURA DE CITOLOGIAS CERVICO-UTERINAS TOMADAS POR SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 20.000.000	LIQUIDADO
10	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE LABORATORIO CLINICO EN SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 10.284.730	LIQUIDADO
11	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO REGENTE DE FARMACIA DE SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 8.997.417	LIQUIDADO
12	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ODONTÓLOGO EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 21.844.680	LIQUIDADO

 <p>Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud</p>	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 26 de 94


13	PRESTAR EL SERVICIO DE LECTURA DE CITOLOGIAS CERVICO-UTERINAS TOMADAS POR SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 21.000.000	LIQUIDADO
14	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ODONTÓLOGO EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 34.777.600	LIQUIDADO
15	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE GESTION DOCUMENTAL Y APOYO A LA ORGANIZACIÓN DE LOS FONDOS DOCUMENTALES ACUMULADOS EN SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 14.403.628	LIQUIDADO
16	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE VENTANILLA ÚNICA DE CORRESPONDENCIA EN SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 18.720.000	LIQUIDADO
17	PRESTACION DE SERVICIOS COMO COORDINADOR DE GESTION DEL AMBIENTE FISICO EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 37.440.000	LIQUIDADO
18	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO COORDINADORA DE PLANEACION DE SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 37.440.000	LIQUIDADO
19	PRESTACION DE SERVICIOS COMO REVISOR FISCAL EN SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 26.215.000	LIQUIDADO
20	PRESTACION DE SERVICIOS COMO ENFERMERA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 26.208.000	LIQUIDADO
21	PRESTACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INTEGRAL CON SUMINISTRO DE REPUESTOS Y MANO DE OBRA PARA LOS VEHÍCULOS QUE CONFORMAN EL PARQUE AUTOMOTOR DE SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 29.025.000	LIQUIDADO
22	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACION SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACION CNT MODULOS ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVOS DE SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 14.826.160	LIQUIDADO
23	PRESTACION DE SERVICIOS COMO INGENIERO BIOMEDICO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS DE LA GESTION DE LA TECNOLOGIA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 29.120.000	LIQUIDADO
24	PRESTACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y APOYO DE LOS RECURSOS INFORMATICOS DE SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 28.384.000	LIQUIDADO
25	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE GESTION DOCUMENTAL Y APOYO A LA ORGANIZACIÓN DE LOS FONDOS DOCUMENTALES ACUMULADOS EN SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 14.155.293	LIQUIDADO
26	PRESTACION DE SERVICIOS DE ASESORIA EXTERNA EN MATERIA CONTABLE Y TRIBUTARIA PARA SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 20.408.259	LIQUIDADO
27	PRESTAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN TRANSPORTE TRATAMIENTO Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS PELIGROSOS DE LAS DIFERENTES INSTALACIONES DE SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 13.500.000	LIQUIDADO
28	LA PRESTACION DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ASESORIA EN EL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE ATENCION EN SALUD EL COMPONENTE DE ACREDITACION PARA SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 52.785.000	LIQUIDADO
29	PRESTACION DEL SERVICIO DE PREINSPECCION REVISION TECNICO MECANICA Y REVISION DE GASES AL PARQUE AUTOMOTOR DE SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 1.303.800	LIQUIDADO

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 27 de 94


30	PRESTAR EL SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO A SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 25.000.000	LIQUIDADO
31	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO PSICOLOGA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 13.636.019	LIQUIDADO
32	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO COORDINADORA DE PROGRAMAS ESPECIALES DE SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 34.200.000	LIQUIDADO
33	PRESTACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS INDUSTRIALES Y DE USO HOSPITALARIO Y REDES ELECTRICAS DE SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 40.494.500	LIQUIDADO
35	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 3.160.386	LIQUIDADO
36	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 3.160.386	LIQUIDADO
37	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 3.160.386	LIQUIDADO
38	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 3.160.386	LIQUIDADO
39	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 3.160.386	LIQUIDADO
40	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 3.160.386	LIQUIDADO
41	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO COORDINADORA DE PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS EN SALUD SOGAMOSO. E.S.E.	\$ 41.184.000	LIQUIDADO
42	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO ENFERMERA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 29.892.759	LIQUIDADO
43	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 3.160.386	LIQUIDADO
44	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 3.160.386	LIQUIDADO
45	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 3.160.386	LIQUIDADO
46	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO TECNICO ADMINISTRATIVO EN SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 16.101.434	LIQUIDADO
47	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 13.200.000	LIQUIDADO
48	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 13.200.000	LIQUIDADO
49	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 13.200.000	LIQUIDADO

 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 28 de 94


50	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 13.200.000	LIQUIDADO
51	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 13.200.000	LIQUIDADO
52	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 13.200.000	LIQUIDADO
53	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 13.200.000	LIQUIDADO
54	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 13.200.000	LIQUIDADO
55	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 16.017.734	LIQUIDADO
56	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 13.200.000	LIQUIDADO
57	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 13.200.000	LIQUIDADO
58	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 13.200.000	LIQUIDADO
59	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 13.200.000	LIQUIDADO
60	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 13.200.000	LIQUIDADO
61	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 13.200.000	LIQUIDADO
62	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO ENFERMERA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	\$ 26.000.000	LIQUIDADO
63	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO ENFERMERA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	\$ 26.000.000	LIQUIDADO
64	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO PSICOLOGO PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 23.000.000	LIQUIDADO
65	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO PSICOLOGO PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 23.000.000	LIQUIDADO
66	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO PSICOLOGO PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 23.000.000	LIQUIDADO
67	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO PREPARADOR FISICO PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS Y EL PROCESO DE PROGRAMAS ESPECIALES.	\$ 9.400.000	LIQUIDADO

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 29 de 94


68	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE DOSIMETRIA PERSONAL PARA LOS PROFESIONALES Y AUXILIARES OCUPACIONALMENTE EXPUESTOS A RADIACION IONIZANTE EN SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 753.600	LIQUIDADO
69	PRESTACION DEL SERVICIO DE PUBLICIDAD RADIAL PARA SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 3.700.000	LIQUIDADO
70	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CALIBRACIÓN Y VALIDACIÓN PARA LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS DE SALUD SOGAMOSO QUE LO REQUIERAN	\$ 22.120.969	LIQUIDADO
71	MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS QUE SE REQUIERAN PARA EQUIPO PERIAPICAL RAYOS X DE SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 2.177.700	LIQUIDADO
72	LA PRESTACION DEL SERVICIO DE LAVADO Y DESINFECCIÓN DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO ANALISIS DE MUESTRAS DE AGUA FUMIGACION Y DESRATIZACION EN LAS UNIDADES DE SERVICIO QUE INTEGRAN SALUD SOGAMOSO.	\$ 15.287.454	LIQUIDADO
73	PRESTACION DEL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA INTRANET Y MODULO DE PROVEEDORES EN LA PAGINA WEB.	\$ 6.990.000	LIQUIDADO
74	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO PROFESIONAL ESPECIALISTA EN SALUD OCUPACIONAL PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	\$ 19.600.000	LIQUIDADO
75	PRESTACION DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ADMISION CURSO Y ENTREGA DE CORRESPONDENCIA PARA SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 2.500.000	LIQUIDADO
76	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO QUE SE REQUIERA EL EQUIPO DE QUIMICA SANGUINEA DE SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 4.812.360	LIQUIDADO
77	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR EL DISEÑO DEL MOBILIARIO Y ZONAS ECOLÓGICAS DE ACUERDO A LOS ESPACIOS ARQUITECTÓNICOS DEFINIDOS EN EL PROYECTO "CONSTRUCCION REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL Y REORDENAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA ESE SALUD SOGAMOSO QUE CONTEMPLA LA AMPLIACION DE LOS LOTES ANEXOS DE LA EDIFICACION".	\$ 9.500.000	LIQUIDADO
78	PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA ACTUALIZACION DEL ESTUDIO Y DISEÑO DE ILUMINACION EN EL PROYECTO "CONSTRUCCION REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL Y REORDENAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA QUE CONTEMPLA LA AMPLIACIÓN DE LOS LOTES ANEXOS DE LA EDIFICACIÓN".	\$ 5.500.000	LIQUIDADO
79	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 13.200.000	LIQUIDADO
80	LA PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA REALIZACION DE EVALUACIONES MEDICO OCUPACIONALES AL PERSONAL DE PLANTA TEMPORAL Y GLOBAL DE SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 12.500.000	LIQUIDADO
81	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REALIZACION DE: TALLER CONCEPTUALIZACIÓN Y REGISTRO Y PLAN INTEGRAL DE CUIDADO FAMILIAR A TRAVÉS DEL SOFTWARE SIBACOM PLUS 2017 Y TALLER DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN DE INDICADORES DEL SIBACOM PLUS.	\$ 8.869.070	LIQUIDADO
82	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO TECNICO ADMINISTRATIVO EN SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 7.668.000	LIQUIDADO

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 30 de 94


83	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVOS QUE SE REQUIERAN PARA EQUIPO ANALIZADOR HEMATOLOGICO HUMAN DE SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 4.858.770	LIQUIDADO
84	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO PARA EL DESARROLLO DE EL PROGRAMA DE CRÓNICOS INICIATIVA CORAZONES GLOBALES Y PROGRAMA DE CORAZONES RESPONSABLES EN SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 11.881.206	LIQUIDADO
85	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN SALUD OCUPACIONAL PARA SALUD SOGAMOSO E.S.E SOGAMOSO ESE.	\$ 18.600.000	LIQUIDADO
86	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO PSICOLOGA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 11.881.206	LIQUIDADO
87	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO LOGISTICO REQUERIDOS PARA LA REALIZACION DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DE CAPACITACION Y BIENESTAR SOCIAL Y ACTIVIDADES PIC ORGANIZADAS POR SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 104.686.000	LIQUIDADO
88	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO COORDINADOR DE SALUD PUBLICA PYP Y APOYO DIAGNOSTICO EN SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 29.400.000	LIQUIDADO
89	PRESTACION DE SERVICIOS DE CAPACITACION AL TALENTO HUMANO DE SALUD SOGAMOSO ESE EN LA ESTRATEGIA DE SERVICIOS DE SALUD AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JOVENES CON ENFASIS EN DERECHOS HUMANOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS.	\$ 1.000.000	LIQUIDADO
90	CONTRATAR CON UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS EL AMPARO DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES ACTIVIDADES Y DEMÁS INTERESES PATRIMONIALES DE SALUD SOGAMOSO ESE Y AQUELLOS POR LOS CUALES FUESE O LLEGARE A SER RESPONSABLE.	\$ 52.187.042	LIQUIDADO
91	PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA DE COSTOS EN SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 16.000.000	LIQUIDADO
92	PRESTACION DE SERVICIOS COMO NUTRICIONISTA EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 13.793.166	
93	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO ENFERMERA EN SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 7.922.110	LIQUIDADO
94	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE LABORATORIO CLINICO EN SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 6.339.906	LIQUIDADO
95	PRESTACION DE SERVICIOS COMO MEDICO GENERAL EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 29.314.550	LIQUIDADO
96	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO TECNICO ADMINISTRATIVO EN SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 10.224.000	LIQUIDADO
97	PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS COMO APOYO AL PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN GRADUAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 16.000.000	LIQUIDADO
98	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ELABORACION DEL ESTUDIO GEOTÉCNICO Y/O DE SUELOS Y CIMENTACIONES PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO DENOMINADO "CONSTRUCCIÓN DE LA UNIDAD BASICA DE ATENCION MONQUIRÁ EN EL MUNICIPIO DE SOGAMOSO BOYACÁ" DE SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 3.570.000	LIQUIDADO

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 31 de 94


99	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ELABORACION DEL PRESUPUESTO Y DEMAS ESTUDIOS REQUERIDOS PARA EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL EDIFICIO PYP Y ADMINISTRATIVO DE SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 6.000.000	LIQUIDADO
100	PRESTACION DE SERVICIOS COMO APOYO A LA PARAMETRIZACION REVISION Y AJUSTES DEL MODULO DE ACTIVOS FIJOS DE SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 7.500.000	LIQUIDADO
101	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE COSTOS DE SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 17.000.000	LIQUIDADO
102	PRESTACION DE SERVICIOS COMO REVISOR FISCAL EN SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 18.725.000	LIQUIDADO
103	PRESTACION DE SERVICIOS DE ASESORIA EXTERNA EN MATERIA CONTABLE Y TRIBUTARIA PARA SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 15.080.000	LIQUIDADO
104	PRESTACION DE SERVICIOS DE SOPORTE MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DEL SOFTWARE ENTERPRISETS PARA SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 3.421.250	LIQUIDADO
105	PRESTACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y APOYO DE LOS RECURSOS INFORMATICOS DE SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 22.060.000	LIQUIDADO
106	REALIZACION DE ACABADOS Y SUMINISTRO DE CARPINTERIA METALICA REQUERIDOS POR SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 6.800.886	LIQUIDADO
107	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO REGENTE DE FARMACIA DE SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 3.020.112	LIQUIDADO
108	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 8.594.450	LIQUIDADO
109	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 8.594.450	LIQUIDADO
110	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 8.618.000	LIQUIDADO
111	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO ENFERMERA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 4.753.266	LIQUIDADO
112	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS.	\$ 8.594.450	LIQUIDADO
113	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ELABORACION DEL DISEÑO Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO POR GOTEO PARA LAS ÁREAS ECOLÓGICAS DE SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 1.788.000	LIQUIDADO
114	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO PSICOLOGA PARA LA EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA REHABILITACION BASADA EN COMUNIDAD DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS 2018.	\$ 11.500.000	LIQUIDADO
115	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS INFORMATIVAS Y EDUCATIVAS DE CAMPAÑAS DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS 2018.	\$ 4.200.000	LIQUIDADO

 <p>Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud</p>	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 32 de 94


116	PRESTACION DEL SERVICIO DE PUBLICIDAD RADIAL PARA SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 3.700.000	LIQUIDADO
117	PRESTACION DEL SERVICIO DE PUBLICIDAD EN PRENSA PARA SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 1.000.000	LIQUIDADO
118	PRESTAR EL SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO A SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 9.800.000	LIQUIDADO
119	PRESTACION DEL SERVICIO DE REVISION RECARGA Y SUMINISTRO DE EXTINTORES DE SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 2.556.120	LIQUIDADO
120	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 2.817.736	LIQUIDADO
121	PRESTACION DE SERVICIOS COMO ENFERMERA EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 7.922.110	LIQUIDADO
122	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA "ONCE PARA LA SALUD" EN CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS 2018.	\$ 5.000.000	LIQUIDADO
123	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ODONTÓLOGO EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 4.347.200	LIQUIDADO
124	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO COORDINADORA DE PROGRAMAS ESPECIALES DE SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 7.200.000	LIQUIDADO
125	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO PSICOLOGA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 2.930.054	LIQUIDADO
126	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO REGENTE DE FARMACIA DE SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 2.789.409	LIQUIDADO
127	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO COORDINADORA DE PLANEACION DE SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 7.488.000	LIQUIDADO
128	PRESTACION DE SERVICIOS COMO COORDINADOR DE GESTION DEL AMBIENTE FISICO EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 7.488.000	LIQUIDADO
129	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE CRÓNICOS INICIATIVA CORAZONES GLOBALES Y PROGRAMA DE CORAZONES RESPONSABLES EN SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 2.640.268	LIQUIDADO
130	PRESTACION DE SERVICIOS COMO INGENIERO BIOMEDICO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS DE LA GESTION DE LA TECNOLOGIA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 5.824.000	LIQUIDADO
131	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE VENTANILLA ÚNICA DE CORRESPONDENCIA EN SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 3.744.000	LIQUIDADO
132	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ODONTÓLOGO EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 6.955.520	LIQUIDADO
133	PRESTACION DE SERVICIOS COMO ENFERMERA EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 6.337.687	LIQUIDADO
134	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ODONTÓLOGO EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 6.955.520	LIQUIDADO

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 33 de 94

135	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE GESTION DOCUMENTAL Y APOYO A LA ORGANIZACIÓN DE LOS FONDOS DOCUMENTALES ACUMULADOS EN SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 2.980.064	LIQUIDADO
136	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR JURIDICO EXTERNO DE SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 4.760.000	LIQUIDADO
137	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ODONTÓLOGO EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 4.347.200	LIQUIDADO
138	PRESTACION DE SERVICIOS COMO ENFERMERA EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 5.809.547	LIQUIDADO
139	PRESTACION DE SERVICIOS COMO MEDICO GENERAL EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 4.441.600	LIQUIDADO
140	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO PSICOLOGA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 2.420.268	LIQUIDADO
141	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ODONTÓLOGO EN SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 3.477.760	LIQUIDADO
142	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE ALGUNA AREAS DEL EDIFICIO PROMOCION Y PREVENCIÓN Y EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 90.814.916	LIQUIDADO
143	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE TALLERES COMUNITARIOS CONTEMPLADOS DENTRO DE LA ESTRATEGIA "REHABILITACION BASADA EN COMUNIDAD", DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS 2018	\$ 11.900.000	LIQUIDADO
144	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ELABORACION DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LA UNIDAD BASICA DE ATENCION SEDE MONQUIRÁ DE SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 74.500.000	EN EJECUCION
145	PRESTAR EL SERVICIO DE INTERVENTORÍA AL CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA No.142 DE 2018	\$7.848.984.45	LIQUIDADO
146	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA EN SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 1.878.497	LIQUIDADO
147	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA IMPLEMENTACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA PLANTA PERMANENTE Y TEMPORAL DE SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 30.000.000	LIQUIDADO
148	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE LABORATORIO CLINICO EN SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 375.698	LIQUIDADO
149	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO TERAPEUTA FISICA, PARA LA REALIZACION DE VISITAS DE CARACTERIZACION DE LA ESTRATEGIA REHABILITACION BASADA EN COMUNIDAD, DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS 2018	\$ 8.000.000	LIQUIDADO
150	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE APOYO AL PROCESO ATENCION AL USUARIO A TRAVES DEL CALL CENTER DE SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 1.549.756	LIQUIDADO
151	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE APOYO AL PROCESO ATENCION AL USUARIO A TRAVES DEL CALL CENTER DE SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 1.549.756	LIQUIDADO


 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 34 de 94

152	PRESTACION DE SERVICIOS DE INTERVENTORIA AL CONTRATO CUYO OBJETO ES "LA ELABORACION DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LA UNIDAD BASICA DE ATENCION MONQUIRÁ DE SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 5.205.060	EN EJECUCION
CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO			
1	ARRENDAMIENTO PARA EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	\$ 7.437.024	LIQUIDADO
2	ARRENDAMIENTO DE DOS LOCALES Y DOS OFICINAS A SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 18.785.079	LIQUIDADO
3	ARRENDAMIENTO PARA PARQUEADERO Y LAVADO DE VEHICULOS	\$ 15.228.000	LIQUIDADO
CONTRATOS DE SUMINISTROS			
1	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE TIPO GASOLINA CORRIENTE Y ACPM PARA LOS APARATOS DE COMBUSTIÓN INTERNA Y LOS DIFERENTES VEHÍCULOS QUE CONFORMAN EL PARQUE AUTOMOTOR DE SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 16.000.000	LIQUIDADO
2	SUMINISTRO DEMATERIAL IMPRESO Y PUBLICACIONES PARA LA EJECUCION DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 81.296.327	LIQUIDADO
3	SUMINISTRO DE PAPELERÍA ÚTILES E INSUMOS DE ASEO Y CAFETERIA PARA SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 102.155.776	LIQUIDADO
4	SUMINISTRO DE INSUMOS DE FERRETERIA ELECTRICIDAD CONSTRUCCION NECESARIOS PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS INFRAESTRUCTURA DE SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 26.347.154	LIQUIDADO
5	SUMINISTRO DE GASES MEDICINALES (OXIGENO)Y PRUEBAS HIDROSTATICAS PARA SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 1.822.468	LIQUIDADO
6	SUMINISTRO DE INSUMOS DE ODONTOLOGIA Y ESTERILIZACION PARA SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 119.867.811	LIQUIDADO
7	SUMINISTRO DE INSUMOS Y REACTIVOS DE LABORATORIO CLINICO PARA SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 109.992.074	LIQUIDADO
8	SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA LOS EQUIPOS BIOMEDICOS E INDUSTRIAL DE USO HOSPITALARIO	\$ 17.565.154	LIQUIDADO
9	SUMINISTRO DE DOTACION DE VESTUARIO Y CALZADO PARA FUNCIONARIOS DE SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 41.102.600	LIQUIDADO
10	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS GENERICOS PARA SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 4.379.097	LIQUIDADO
11	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS GENERICOS Y MATERIIL MEDICO QUIRURGICO	\$ 46.821.534	LIQUIDADO
12	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS GENERICOS PARA SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 46.445.292	LIQUIDADO
13	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS GENERICOS PARA SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 470.519.799	LIQUIDADO

 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 35 de 94

14	SUMINISTRO DE ELEMENTOS MEDICOS Y MATERIAL MEDICO QUIRURGICO PARA SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 83.299.268	LIQUIDADO
15	SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA EL EQUIPO DE HEMATOLOGIA HUMACOUNT DE SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 15.000.000	LIQUIDADO
16	SUMINISTRO DE EQUIPOS INFORMATICOS SOFTWARE Y OTROS ELEMENTOS E INSUMOS TECNOLOGICOS PARA SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 76.968.446	LIQUIDADO
17	SUMINISTRO INSTALACION PARAMETRIZACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL LA LICENCIA DE USO DE LA INTERFAZ QUE PERMITA LA COMUNICACIÓN ENTRE EL EQUIPO ANALIZADOR DE HEMATOLOGIA ABACUS 5 Y EL SISTEMA DE INFORMACION DEL LABORATORIO CLINICO DE SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 5.540.402	LIQUIDADO
18	ADQUISICIÓN CONFIGURACIÓN PROGRAMACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO DEL COMUNICACIONES PBX IP EL EQUIPO DE COMPUTO SERVIDOR PBX IP Y TELEFONOS IP PARA SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 34.291.920	LIQUIDADO
19	SUMINISTRO INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE UN SISTEMA PARA LA GESTION DE TURNOS E IDENTIFICACION DE INGRESO DE USUARIOS A SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 25.202.000	LIQUIDADO
20	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CORTINAS PARA ALGUNAS ÁREAS DE SALUD SOGAMOSO ESE.	\$ 3.837.600	LIQUIDADO
21	ADQUISICIÓN CONFIGURACIÓN PROGRAMACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE SONIDO AMBIENTAL PARA EL EDIFICIO INTERVENDIO EN LA SEDE CENTRO INTERCONECTADO CON LA PLANTA DE SONIDO DEL EDIFICIO PYP.	\$ 6.976.500	LIQUIDADO
22	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE UN ARCHIVADOR RODANTE PARA SALUD SOGAMOSO E.S.E	\$ 56.310.800	LIQUIDADO
23	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE MOBILIARIO PARA ALGUNAS ÁREAS ASISTENCIALES DE SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 125.493.116	LIQUIDADO
24	SUMINISTRO E INSTALACION DE LA SEÑALIZACION REQUERIDA PARA LA UNIDAD DE GESTION DE RIESGO AMBULATORIO DE SALUD SOGAMOSO ESE	\$ 19.515.405	LIQUIDADO
CONTRATO DE OBRA			
1	REALIZACION DE ACABADOS Y SUMINISTRO E INSTALACION DE DIVISIONES Y PUERTAS EN VIDRIO PARA ALGUNAS AREAS ASISTENCIALES DE SALUD SOGAMOSO E.S.E.	\$ 113.350.168	LIQUIDADO

De la anterior relación podemos concluir que a 31 de diciembre de 2018, Salud Sogamoso suscribió un total de 180 contratos, cuya cuantía comprometida asciende a la suma de \$4.122.165.868.45, de los cuales 178 se encuentran debidamente liquidados, y 02 de ellos aún se encuentran en ejecución.

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 36 de 94

- **DEFENSA JURÍDICA**

Con respecto a las tutelas en las cuales hizo parte Salud Sogamoso ESE durante el periodo 2018, y los fallos que de las mismas se generaron, es necesario mencionar que ninguna de ellas versó sobre la prestación de servicios de salud, por consiguiente no se emitieron fallos a favor del usuario.


Con respecto del año inmediatamente anterior, debo mencionar, que no se registraron tutelas por prestación de servicios y por consiguiente no hubo fallos a favor de los usuarios.

GESTIÓN AMBULATORIA DE CONSULTA EXTERNA

- **SERVICIOS PRESTADOS EN LA VIGENCIA 2017 – 2018**

Salud Sogamoso ESE, durante las vigencias 2017 y 2018, presto los siguientes servicios a los usuarios de la institución, para estas dos vigencias objeto de comparación no se presentaron novedades en relación a apertura y/o cierre de servicios, por lo anterior se presentan los servicios habilitados y ofertados por la entidad de la siguiente manera:

CODIGO HABILITACION	GRUPO	SERVICIO
1575900490	Consulta Externa	ENFERMERÍA
1575900490	Consulta Externa	MEDICINA GENERAL
1575900490	Consulta Externa	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
1575900490	Consulta Externa	ODONTOLOGÍA GENERAL
1575900490	Consulta Externa	PSICOLOGÍA
1575900490	Consulta Externa	CONSULTA PRIORITARIA
1575900490	Transporte Asistencial	TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
1575900490	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	LABORATORIO CLÍNICO
1575900490	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	TOMA E INTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFÍAS ODONTOLÓGICAS
1575900490	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	SERVICIO FARMACÉUTICO

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 37 de 94


1575900490	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO
1575900490	Protección Específica y Detección Temprana	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO
1575900490	Protección Específica y Detección Temprana	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)
1575900490	Protección Específica y Detección Temprana	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)
1575900490	Protección Específica y Detección Temprana	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO
1575900490	Protección Específica y Detección Temprana	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)
1575900490	Protección Específica y Detección Temprana	DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO
1575900490	Protección Específica y Detección Temprana	DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO
1575900490	Protección Específica y Detección Temprana	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL
1575900490	Protección Específica y Detección Temprana	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN
1575900490	Protección Específica y Detección Temprana	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
1575900490	Protección Específica y Detección Temprana	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES
1575900490	Procesos	PROCESO ESTERILIZACIÓN

• CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICO

Localización: Sogamoso es un municipio constituido como entidad territorial integrante del departamento de Boyacá, se encuentra ubicado en el centro oriente del país a una latitud de 5° 42' 57" Norte, y a una longitud de 72° 55' 38" Oeste.

Sus límites oficiales son: Al norte con los municipios de Nobsa y Tópaga; al oriente con los municipios de Tópaga, Monguá y Aquitania; al sur con los municipios de Aquitania, Cuitiva e Iza; y al occidente con los municipios de Tibasosa, Firavitoba e Iza.

Extensión Territorial: De acuerdo a la distribución territorial, el Municipio de Sogamoso se caracteriza por tener una extensión rural de 89,60%, que es mayor a la extensión urbana con un 10,40%. (ASIS Municipal 2016).

 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 38 de 94

Según datos reportados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), para la proyección del año 2018, el total de población del Municipio de Sogamoso es de 111.799 habitantes; de los cuales el 87,9% se concentra en la zona urbana y 12,10% en la zona rural.

- **CARACTERIZACION DE USUARIOS**

DISTRIBUCION DE USUARIOS POR EAPB

Salud Sogamoso ESE presta sus servicios a usuarios afiliados al régimen contributivo pertenecientes a las EAPB Comfamiliar, Comparta y según autorización a otras EPS, al régimen subsidiado afiliados a Comparta, Comfamiliar, Nueva EPS, Coosalud, bajo la modalidad de contratación cápita.


Número de usuarios del régimen subsidiado y contributivo el año 2018:

VIGENCIA 2018	
EPS	NUMERO DE USUARIOS
COMFAMILIAR	11639
COMFAMILIAR CONTRIBUTIVO	454
COMFAMILIAR PORTABILIDAD	74
COMPARTA	15424
COMPARTA CONTRIBUTIVO	846
COMPARTA PORTABILIDAD	53
COOSALUD	794
NUEVAEPS	14086
SALUD VIDA	1
Total general	43.371

Fuente: Bases de datos enviadas por EPS a sistemas de información Salud Sogamoso ESE

DISTRIBUCION DE USUARIOS POR GÉNERO

En la distribución por genero de los usuarios de Salud Sogamoso ESE se identifica una mayor prevalencia del género masculino con un total de 25.974 hombres, representando un 59.9% del total de usuarios de la entidad y un total de 17.397 mujeres reflejado en un 40.1% de los usuarios.

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 39 de 94

DISTRIBUCION DE USUARIOS POR GENERO	
17397	FEMENINO
25974	MASCULINO
43371	TOTAL POBLACION

Fuente: Bases de datos enviadas por EPS a sistemas de información Salud Sogamoso ESE

DISTRIBUCION POR GENERO POR CADA EAPB	NUMERO DE USUARIOS
COMFAMILIAR	12167
CONTRIBUTIVO	454
Femenino	186
Masculino	268
SUBSIDIADO	11713
Femenino	6524
Masculino	5189
COMPARTA	16323
CONTRIBUTIVO	846
Femenino	398
Masculino	448
SUBSIDIADO	15477
Femenino	8737
Masculino	6740
COOSALUD	794
SUBSIDIADO	794
Femenino	389
Masculino	405
NUEVAEPS	14086
SUBSIDIADO	14086

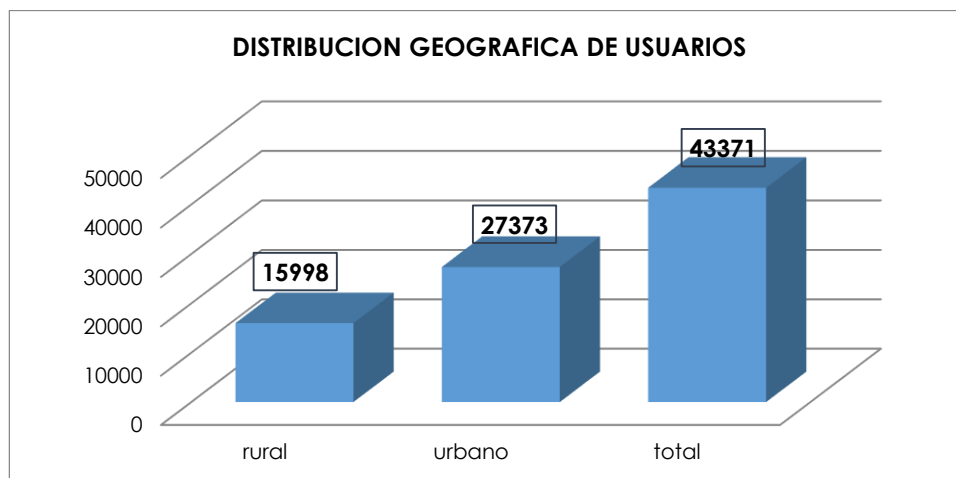
Femenino	7872
Masculino	6214
SALUD VIDA	1
SUBSIDIADO	1
Femenino	1
Total general	43371

Fuente: Bases de datos enviadas por EPS a sistemas de información Salud Sogamoso ESE

DISTRIBUCION GEOGRAFICA DE USUARIOS

Al analizar la distribución de los usuarios en las área rural y urbana del municipio se identifica que el 63.1% de los usuarios representado en 27.373 residen en el área urbana del municipio y el 36.9% de usuarios (15.998) residen en el área rural, atendiendo a la distribución geográfica de los usuarios, la institución dentro de su modelo de prestación de servicios oferta la modalidad de servicios extramurales, con el fin de facilitar el acceso y la oportunidad a os mismos.

DISTRIBUCION GEOGRAFICA DE USUARIOS		
ZONA	N° USUARIOS	%
RURAL	15998	36,9
URBANO	27373	63,1
TOTAL	43371	100



 <p>Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud</p>	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 41 de 94

DISTRIBUCION DE USUARIOS POR GRUPO ETAREO

Para realizar el análisis de la población por grupo etéreo se distribuye los usuarios en agrupación de edades acorde a los grupos atareos definidos para la consolidación de perfil epidemiológico de la institución, obteniendo los siguientes resultados:


MENOR DE 1 AÑO			DE 1 A 4 AÑOS			DE 5 A 14 AÑOS		
Rural	Urbana	Total	Rural	Urbana	Total	Rural	Urbana	Total
352	214	566	1087	1257	2344	2402	4202	6604

DE 15 A 44 AÑOS			DE 45 A 59 AÑOS			MAYOR DE 60 AÑOS		
Rural	Urbana	Total	Rural	Urbana	Total	Rural	Urbana	Total
7254	12235	19489	2618	5327	7945	2285	4138	6423

- **ACCIONES ADELANTADAS PARA LA GESTION DEL RIESGO EN SALUD**

Salud Sogamoso ESE se enmarca en el Modelo Integral de Atención en Salud, MIAS, cuya finalidad radica en lograr la integralidad de la atención del paciente y se constituye en el marco para que la organización y la coordinación de los actores e instituciones del sistema garanticen a los usuarios acceso efectivo a los servicios con oportunidad, seguridad, continuidad, pertinencia, con el propósito de evitar el fraccionamiento en la prestación del servicio y demás situaciones complejas que limitan a los usuarios en el sistema.

Uno de los componentes del Modelo Integral de Atención en Salud, es la Gestión Integral del Riesgo en Salud, como estrategia para anticiparse a las enfermedades y evitar que se manifiesten o en caso de presentarse realizar atención temprana para la detección y tratamiento oportuno, que permitan limitar o acortar su evolución y sus posibles consecuencias, esto conlleva la acción coordinada de actores sectoriales, diferentes programas, proyectos y/o estrategias institucionales en la identificación de las circunstancias y condiciones que inciden en su aparición y desenlace, originadas en los individuos, los colectivos y en el entorno donde se vive, estudia, trabaja o recrea; y el diseño e implementación de acciones integrales y efectivas para su eliminación o mitigación.


	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 42 de 94

El modelo de prestación de servicios permite brindar una atención de calidad, enmarcados en la política de Seguridad del paciente, la gestión de riesgo en salud y atención humanizada a los usuarios y sus familias, así como mantener una relación permanente con los distintos grupos de interés, es un modelo dinámico que basado en el ciclo de mejoramiento, ayuda a proteger la vida para que Salud Sogamoso E.S.E. pueda seguir cumpliendo con la misión de “Proteger la Salud”.

Teniendo en cuenta la dispersión geográfica del municipio y por ende de sus usuarios la institución en su modelo de prestación de servicios facilita el acceso a los servicios por parte de los usuarios y comunidad en general que reside en el municipio de Sogamoso, debido a que la ESE desplaza la prestación de servicios con equipos de trabajo extramural distribuidos en el centro, área sub-urbana y sector rural, permitiendo de esta manera que los usuarios accedan de manera cómoda e integral a los servicios de salud ofertados por la institución.

Salud Sogamoso, fortalece la atención integral y el seguimiento y gestión del riesgo a sus usuarios, pero con mayor énfasis a grupos poblacionales específicos que por las características de sus condicionantes sociales requieren de la institución un mayor esfuerzo priorizando atención a los siguientes grupos específicos en gestión del riesgo así:

- ✓ **Servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes:** a través de este programa se canaliza a todos los jóvenes desde cualquier dependencia de la institución hacia los servicios de este centro, a los jóvenes con problemas de consumo de sustancias psicoactivas identificados durante la atención en la E.S.E o remitidos por otra entidad o institución educativa, para recibir tratamiento oportuno. Se brinda asesoría en planificación familiar, prevención de embarazos en adolescentes, prevención de consumo de sustancias psicoactivas y cursos libres para aprovechamiento del tiempo libre.
- ✓ **Atención al Paciente Crónico:** A través del Programa de atención al paciente crónico se busca fortalecer el grupo de crónicos de Salud Sogamoso E.S.E con el fin de promover estrategias Individuales y Grupales de Estilos de Vida Saludables, que conlleven al Auto-cuidado de cada Individuo, al mismo tiempo brindar Atención oportuna para la detección Temprana, el tratamiento, remisión y seguimiento de las Enfermedades Crónicas No transmisibles.
- ✓ **Atención integral a la gestante:** se realiza captación de gestantes desde el momento de sospecha del embarazo para inicio temprano de controles prenatales, dando atención preferencial y garantizando su ingreso en todos los

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 43 de 94


programas correspondientes, se dispone del punto de Atención IAMII, en el cual se ofrece atención y orientación a la gestante con el propósito de brindar atención integral y oportuna a este grupo poblacional. Se tiene establecido el curso de preparación para la paternidad y maternidad feliz, el cual se desarrolló y desarrolla todos los días miércoles a partir de las 2:00 p.m en el auditorio de la UGRA Salud Sogamoso ESE, para el acceso a este pueden asistir gestantes del municipio sin importar su aseguramiento.



- **ATENCIONES REALIZADAS**

Para el periodo 2018 se realizaron un total de **328.249** atenciones en salud distribuidas en los siguientes servicios:



	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 44 de 94

CONSULTAS PACIENTE CRÓNICO: 14.744



SOGAMOSO
INCLUYENTE



Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, protegemos tu salud

CONSULTAS MÉDICAS: 47.224



SOGAMOSO
INCLUYENTE



Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, protegemos tu salud


ATENCIÓN AL JOVEN: 3.400



SOGAMOSO
INCLUYENTE



Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, protegemos tu salud

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 45 de 94

CONTROLES DE CYD: 8.670




CONTROL PRENATAL: 4.413



CITOLOGÍAS CERVICO UTERINAS: 7.776



	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 46 de 94

EXAMEN DE LABORATORIO CLÍNICO: 70.810



SOGAMOSO
INCLUYENTE



Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, protegemos tu salud

CONSULTA NUTRICIONAL: 1.457



SOGAMOSO
INCLUYENTE



Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, protegemos tu salud


CONSULTA POR PSICOLOGIA: 1.806



SOGAMOSO
INCLUYENTE



Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, protegemos tu salud

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 47 de 94



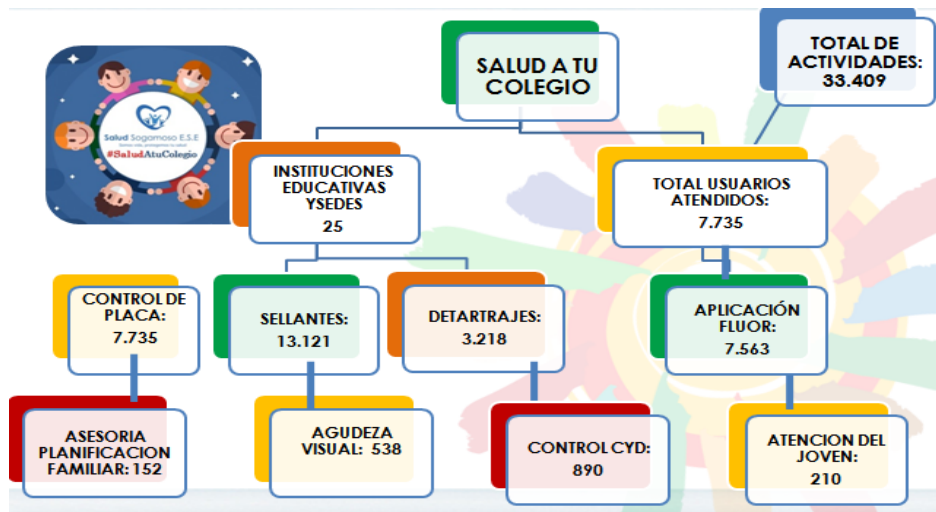
- **CONSULTA PRIORITARIA COMO MECANISMO DE DESCONGESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS PRESENTES EN EL MUNICIPIO.**

Salud Sogamoso ESE brinda atención en consulta médica prioritaria, Durante el periodo se realizó un total de **1.798** atenciones a pacientes por consulta prioritaria, dando resolutivez a los problemas de salud, permitiendo la descongestión de los servicios de urgencias presentes en el municipio. De manera articulada con el Hospital Regional de Sogamoso, se realizó mesa de trabajo en la cual se establecieron compromisos por parte de las instituciones para favorecer los canales de comunicación, la oportunidad y el acceso para la atención en salud.

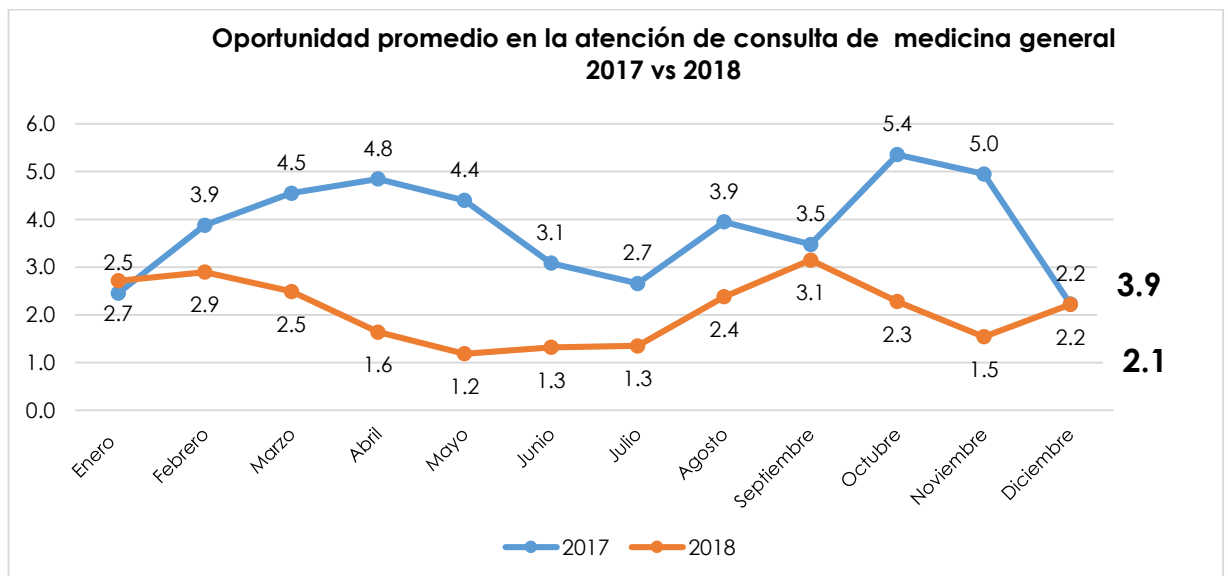


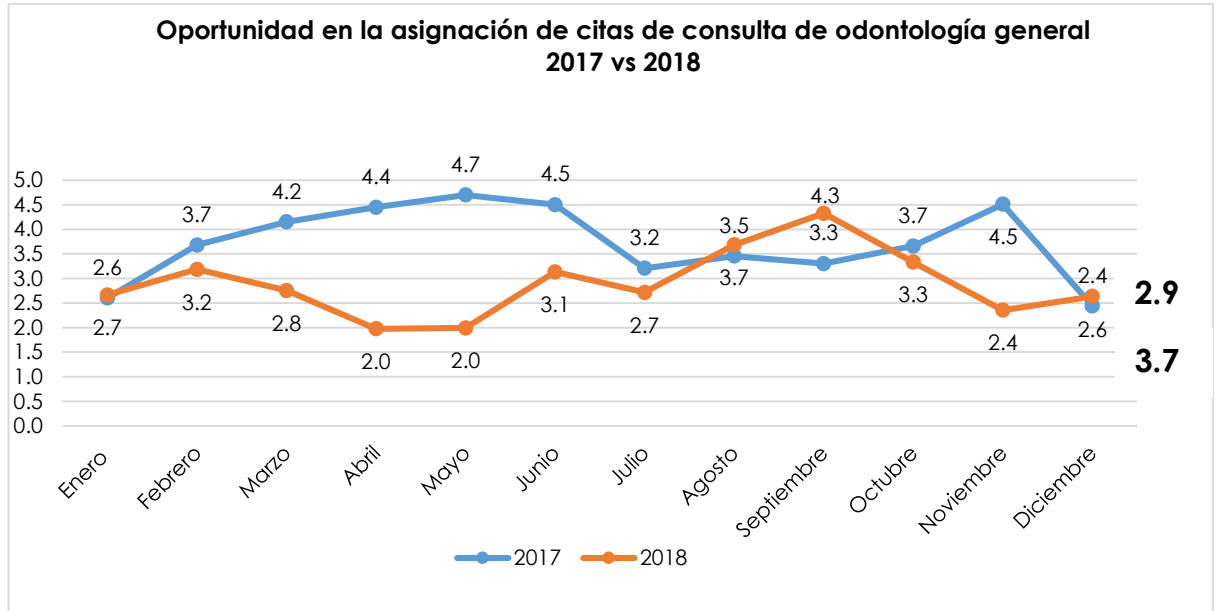
- **ESTRATEGIA SALUD A TU COLEGIO**

Esta estrategia busca acercar los servicios de la entidad a sus usuarios retomando y fortaleciendo la atención extramural en las instituciones educativas del municipio, a través del desplazamiento de equipo interdisciplinario con el fin de realizar actividades de detección temprana y protección específica, logrando realizar un total de **33.409** atenciones en salud, distribuidas de la siguiente manera:




- **OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN SALUD**





La oportunidad en el acceso a los servicios de salud, forma parte de los atributos de la calidad; considerado como indicador trazador en el desarrollo de la atención en salud y el acceso a los servicios de consulta externa, por esta razón se realiza seguimiento y análisis al comportamiento del indicador de oportunidad en la asignación de citas en la institución, con el propósito de identificar brechas, con la posterior formulación de estrategias que permitan el mejoramiento continuo conducentes a alcanzar el estándar meta del indicador.

Salud Sogamoso ESE , apropia inversiones importantes por valor de \$ 27.292.420 para garantizar un mayor acceso a los servicios , a través de los diferentes mecanismos como son: el call center y atención personalizada en cada una de nuestras sedes para realizar el proceso de asignación de consultas, a través de estos se obtiene el acceso a la atención en salud por un equipo multidisciplinario comprometido con la salud y bienestar de los usuarios, brindando atención con calidad, seguridad, pertinencia y oportunidad, es así como la institución logra mantener indicadores de oportunidad en la atención para la consulta médica durante el periodo enero a diciembre de 2018 de un acumulado 2.1 días, comparado con el año anterior de 3.9 días. De igual forma para la consulta de odontología se obtuvo una oportunidad de 2.9 días, comparado con el año inmediatamente anterior de 3.7 días. Dicho comportamiento y disminución en los tiempos de espera para la asignación de consulta médica y odontológica, se debe principalmente por el mantenimiento y mejoramiento de la implementación de estrategias como el proceso educativo que se realiza con los usuarios en salas de espera y durante el proceso de levantamiento de comparendos pedagógicos, a fin de fomentar el uso adecuado de los servicios,

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 50 de 94

facilitando el acceso a los servicios de salud con oportunidad, lo que favorece la intervención pertinente a cada una de las solicitudes realizadas por nuestros usuarios, satisfaciendo las necesidades y expectativas de los Sogamosenses.





 Salud Sogamoso E.S.E.
 Oportunidad en la Atención 

GESTIÓN SALUD PÚBLICA


- **ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**

La institución a través de acciones propias y en articulación con otros sectores y actores a partir de la identificación y caracterización de la población desarrolla acciones tendientes a mejorar condiciones de vida y bienestar de la población sogamosense en el marco del plan decenal de salud pública, dando respuesta a las necesidades en salud, promoviendo el auto cuidado, la gestión y la promoción de la salud. Su énfasis está en promover estilos de vida saludables, en fomentar la acción multisectorial y en fortalecer la responsabilidad familiar y comunitaria para mejorar las condiciones de salud. En los casos de identificación de enfermedad se preocupa porque las personas sean atendidas en las etapas tempranas, para controlar su avance y evitar su progresión a fases de mayor daño y de tratamientos más complejos.

A continuación se presenta un detallado por EAPB de actividades individuales de detección temprana y protección específica, realizadas durante la vigencia 2018:

 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 51 de 94

ACTIVIDADES DT PE	EAPB				TOTAL ACTIVIDADES
	COOSALUD	COMFAMILIAR	COMPARTA	NUEVA EPS	
CONTROL PLACA	332	7327	9653	7769	25081
DETARAJE	596	8328	12279	5028	26231
APLICACIÓN DE FLUOR	88	3387	4168	3567	11210
SELLANTES	160	6042	8361	5292	19855
CCD MEDICO	58	179	244	494	975
CCD ENFERMERA	38	2199	3211	1930	7378
CONTROL JOVEN	112	856	968	1360	3296
HEMOGLOBINA	8	42	54	48	152
CPN 1 VEZ MEDICO	27	221	471	506	1225
CPN SEGUIMIENTO ENFERMERA	24	329	444	531	1328
CPN SEGUIMIENTO MEDICO	51	860	1313	1259	3483
CONSULTA ODONTOLOGIA	14	136	214	206	570
SEROLOGIA	28	429	612	616	1685
HEMOGRAMA	24	395	585	579	1583
HEMOCLASIFICACION	9	151	239	223	622
UROANALISIS	9	152	215	233	609
GLUCOSA	15	182	276	297	770
APLICACIÓN DE TD	10	59	121	122	312
TOMA TORCH VIH HB	12	172	351	240	775
DPT ACELULAR GESTANTES	19	145	215	239	618
MICRONUTRIENTES	3	769	1028	1355	3155
VIH CONSEJERIA	10	161	228	237	636
ADULTO MAYOR	26	385	420	505	1336
LABORATORIOS	10	166	194	246	616
AGUDEZA VISUAL	21	476	583	581	1661
APLICACIÓN DE HB	0	9	6	7	22
APLICACIÓN DE DPT	9	337	409	314	1069
APLICACIÓN DE POLIO	27	667	968	924	2586
APLICACIÓN DE PENTAVALENTE	19	342	574	631	1566
APLICACIÓN DE TV	10	310	430	318	1068
APLICACIÓN DE FA	5	168	169	177	519
APLICACIÓN DE ROTAVIRUS	39	226	364	464	1093
APLICACIÓN DE NEUMOCOCO	17	388	542	596	1543

 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 52 de 94


APLICACIÓN DE HEPATITIS A	8	155	175	173	511
APLICACIÓN DE VPH	14	138	157	148	457
APLICACIÓN DE INFLUENZA	54	847	1120	1064	3085
CPF 1 VEZ MUJER	48	365	404	596	1413
CPF CONTROL MUJER	49	1786	2437	2041	6313
CPF 1 VEZ HOMBRE	1	48	65	48	162
CPF CONTROL HOMBRE	0	6	8	5	19
INSERCIÓN DE DIU	0	23	33	29	85
ANTICONCEPTIVOS ORALES	1	806	764	810	2381
OTROS METODOS (MENSUAL, POSLAC, TRIMESTRAL)	11	2659	2665	3210	8545
CCU	122	1873	2850	2508	7353
CONSULTA SENO	22	217	795	564	1598

- **ACTIVIDADES DE SALUD PUBLICA**

- **Eventos de interés en salud publica**

La Vigilancia de eventos de interés en salud pública en una función esencial de la salud Pública asociada a la responsabilidad estatal y ciudadana de protección de la salud individual y colectiva consistente en el proceso sistemático y constante de recolección, organización, análisis, interpretación, actualización y divulgación de datos para el análisis y el debate de la situación en salud y sus determinantes, para que sean utilizados en la planificación, ejecución, evaluación y toma de decisiones por parte de diferentes sectores, con el fin de orientar las políticas y la planificación en salud pública; tomar las decisiones para la prevención y control de enfermedades y factores de riesgo en salud; optimizar el seguimiento y evaluación de las intervenciones; racionalizar y optimizar los recursos disponibles y lograr la efectividad de las acciones en salud pública, propendiendo por la protección de la salud individual y colectiva

Salud Sogamoso E.S.E dando cumplimiento en la notificación de eventos de interés en salud pública notificó 223 eventos durante la vigencia 2017, identificados durante las atenciones en salud distribuidos en 14 eventos y 216 eventos durante la vigencia 2018, distribuidos en 13 eventos así:

 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 53 de 94


Causa	N° casos 2018	N° casos 2017
Violencia de género	92	90
Desnutrición en menores de 5 años	28	37
Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia	27	24
Varicela	23	26
Defecto congénito	17	22
Intento suicidio	17	8
Tuberculosis	3	2
Evento adverso seguido a la vacunación	2	1
Enfermedades huérfanas raras	2	0
Parotiditis	2	2
Enfermedad transmitida por alimentos o agua	1	1
Sífilis gestacional	1	5
VIH	1	3
Intoxicaciones	0	1
Sarampión	0	1

Para los dos períodos se observa un comportamiento similar en la ocurrencia de eventos siendo las primeras seis causas la violencia de género e intrafamiliar, Desnutrición en menor de cinco años, Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia, Varicela, Defecto congénito e intento suicida.


Salud Sogamoso E.S.E, realiza seguimiento continuo a los eventos y genera acciones tendientes a la prevención en la ocurrencia, identificación temprana para garantizar atención y tratamiento oportuno, adicionalmente despliega estrategias de información y educación permanente a través de su equipo de salud intramural y extramural que trasciendan en las comunidades a fin de lograr acciones conjuntas de prevención y educación con la población usuaria

➤ **Plan de Intervenciones Colectivas PIC**


Para la vigencia 2018, se realizaron diferentes acciones de carácter colectivo, enmarcadas en plan de intervenciones colectivas PIC, las cuales se describen a continuación y se presenta un comparativo con relación a la vigencia 2017.

 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 54 de 94


ACTIVIDAD	VIGENCIA 2018	VIGENCIA 2017
Salas situacionales de salud por vereda, barrio o territorio social, con el fin de socializar las situaciones encontradas, concertar acciones conjuntas para el mejoramiento de las condiciones de salud y sociales de la comunidad.	8	11
Difusión de salas situacionales con otros sectores como: Red unidos, acción social, familias en acción, y otros programas sociales con el fin de aunar esfuerzos.	2	2
Seguimiento y control epidemiológico de los eventos de interés en salud pública inmovprevenibles que requieran acciones de barrido y con aplicación de biológicos para susceptibles.	20	30
Búsqueda activa comunitaria de los eventos de interés en salud pública de acuerdo a los lineamientos del Instituto nacional de salud.	4	3
Encuestas de Cobertura de Vacunación para el seguimiento y evaluación a los indicadores de tenencia de carné, cobertura, esquema completo, calidad del dato, deserción, oportunidad y accesibilidad del PAI.	3	3
Caracterización, elaboración y seguimiento de plan de cuidado para familias con NNA con riesgos en salud frente a Infección Respiratoria Aguda, Enfermedad Diarreica Aguda y otras enfermedades prevalentes.	2800	1500
Canalización de niños menores de 5 años y niños escolares hacia los servicios de salud, vacunación, crecimiento y desarrollo, salud bucal, salud visual y servicios sociales que el municipio ofrezca para esta población.	2000	2000
Dotación de Unidades de Atención Comunitaria de Infecciones Respiratorias Agudas y de Rehidratación Oral (UROCS/UAIRACS) existentes en el municipio de acuerdo a las necesidades establecidas en el censo y en el manual de UROCS/UAIRACS	30	30
Jornadas de capacitación a líderes UROCS y UAIRACS en prácticas clave de cuidado, identificación de signos de alarma para ERA y EDA, manejo de sales de rehidratación oral y registro en los formatos del programa. (Cada jornada 4 horas de duración).	2	0
Visitas de seguimiento a las Unidades de Atención Comunitaria de Infecciones Respiratorias Agudas y de Rehidratación Oral (UROCS/UAIRACS)	60	60
Curso de fomento de prácticas claves en el cuidado de niños y niñas menores de 5 años para cuidadores de primera infancia de instituciones públicas y privadas que trabajan en programas de ICBF o con otras entidades. 40 horas de intensidad.	100	100
Mobilización social a través de la organización y desarrollo de la semana mundial de la lactancia materna en la primera semana de agosto, involucrando actores ICBF, IPS y autoridades municipales	1	1
Jornadas de vacunación con participación de las IPS y EAPB. En las fechas determinadas en los lineamientos nacionales y departamentales, las jornadas se realizan involucrando acciones de toma de talla y peso, actividades de salud oral con la aplicación de barniz de flúor y entrega de información con mensajes de prácticas saludables.	4	4

 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 55 de 94


Encuestas de Cobertura de Vacunación para el seguimiento y evaluación a los indicadores de tenencia de carné, cobertura, esquema completo, calidad del dato, deserción, oportunidad y accesibilidad del PAI.	3	3
Jornadas de salud en instituciones educativas, jardines infantiles en donde se realicen acciones de información en salud se ofrezcan servicios de salud como vacunación, salud oral, toma de talla y peso entre otros.	20	0
Talleres educativos en hogares de ICBF, instituciones educativas y otras instancias para promover el programa de vacunación y articular acciones para mantener coberturas de vacunación.	10	1
Identificación, plan de cuidado familiar y seguimiento a las familias con niños y niñas con bajo peso al nacer, menores de 5 años y población escolar en riesgo de MALNUTRICION.	200	1330
Identificación, Ingreso y atención integral a niños y niñas menores de cinco años en ruta de desnutrición.	32	4
Caracterización y elaboración de plan de cuidado para familias con adolescentes y jóvenes identificando situaciones de riesgo para la salud	1200	0
Canalización de adolescentes y jóvenes, hacia los servicios de salud que ofrece el municipio para los programas de protección específica y detección temprana	1200	1000
Apoyo a la organización y desarrollo de la semana andina de prevención del embarazo con la participación activa de las Instituciones educativas y las IPS del Municipio	1	1
Jornadas educativas intersectoriales, dirigida a la promoción de los derechos sexuales y reproductivos y a la prevención de embarazos adolescentes e infecciones de transmisión sexual VIH/SIDA con las poblaciones priorizadas de universidades, mujeres y hombres vinculados a la prostitución y adolescentes.	3	3
Talleres de Socialización y seguimiento a la aplicación de las rutas para la atención en salud y la convivencia escolar en colegios privados.	102	0
Realizar curso de cuidados de la gestación, preparación para el parto y posparto, lactancia materna, cuidados del RN y planificación vinculando a la gestante, su pareja o persona significativa el curso se desarrollara en la sede centro de Salud Sogamoso y en la del Magdalena.	80	80
Estrategia de comunicación encaminada a la prevención y detección de signos de alarma en el periodo de gestación y postparto. Cuñas radiales material impreso para entregar en consulta y en el curso de preparación para maternidad.	1	0
Estrategia de educación y Movilización Social para Sensibilizar a la Población General sobre estigma y discriminación y derechos Sexuales y reproductivos, con enfoque diferencial y perspectiva de género utilizando Cuñas Radiales y Redes Sociales.	1	1
Caracterización social, Seguimiento y plan de cuidado integral a familias con Mujeres inasistentes a las acciones de detección temprana y protección específica en salud sexual y reproductiva.	1200	1200

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 56 de 94


Canalizar a mujeres y hombres para los programas de detección temprana en salud sexual y reproductiva y prevención de cáncer en las zonas priorizadas para intervención	1200	1200
Tamizajes para la detección de VIH en la población de mayor vulnerabilidad en universidades, mujeres vinculadas a la prostitución y otras poblaciones de Riesgo.	500	500
Jornadas de pediculosis para las instituciones educativas priorizadas que incluye actividad educativa con padres para prevenir re infestación y tomar medidas de control en los hogares.	8	8
Talleres educativos para niños menores de 8 años en instituciones de básica primaria y Jardines infantiles, sobre Salud oral, técnica de cepillado y uso de seda dental los talleres se realizan utilizando metodología adecuada para los niños, como uso de títeres o de películas didácticas, incluye entrega de material educativo.	150	140
Desarrollo de la Estrategia Paciente Sano y Sano rehabilitado bucalmente en niños y niñas menores de 5 años.	500	500
Estrategia de comunicación para promover estilos de vida saludables a través de cuñas radiales y afiches, modelos de cuidados crónicos, volantes para niños y adolescentes.	1	0
Jornadas de salud en los grupos de adulto mayor de la zona rural y urbana, realizando acciones educativas de prevención de enfermedades crónicas toma de IMC, toma de TA, complementada con actividades del programa de detección de alteraciones del adulto mayor.	10	0
Visitas de seguimiento y caracterización a familias con adultos inasistentes a los programas de promoción y prevención para gestión del riesgo de enfermedades crónicas no transmisibles.	1200	1200
Diseño y desarrollo con el grupo de Crónicos de una programación de actividades como, talleres, cine foro, grupos de apoyo, tertulias, teatro, encuentros intergeneracionales, que promuevan los estilos de vida saludable .	50	50
Identificación, seguimiento y plan de atención integral a familias que presenten problemas de habitabilidad y/o sanitarias. Gestionando ante entidades como el fondo de vivienda, cooservicios y otros sectores las acciones necesarias para disminuir el riesgo en salud.	100	100
Canalización a adultos y adultos mayores para las actividades del programa de detección de alteraciones del adulto y realizar el respectivo seguimiento verificando si la canalización fue efectiva.	1500	1500
Canalización mujeres mayores de 25 años para la realización de autoexamen de Seno	400	200
Jornadas de salud sobre la detección oportuna y signos de alarma para las neoplasias más prevalentes en el municipio incluye actividad educativa y entrega de material educativo.	3	3
Caracterización social y gestión del Riesgo en salud de la población del sector informal de la economía, vinculado al sector de vendedores ambulantes y de la plaza de mercado incluye la realización de plan de intervención y la gestión intersectorial para mejorar sus condiciones laborales.	1	1

 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 57 de 94

Acompañamiento a las empresas legalmente constituidas en la implementación de la estrategia entornos laborales saludables en Empresas del Municipio.	60	60
Inspección, vigilancia y control de factores de riesgo sanitarios en ámbitos laborales en los sectores de industria, transporte, construcción, salud, otros. Incluye visita de Inspección a empresas y visita de control, evaluación de los factores de riesgo detectados	140	140
Mesas de concertación con ARL y el Ministerio de trabajo para articular acciones de promoción de estilos de vida saludables y gestión del Riesgos en el ámbito laboral.	2	2
Identificación, Seguimiento y plan de cuidado integral a familias con problemas de VIF, señales de trastorno mental, consumo problemático de alcohol u otras drogas, reportadas por el SIVIGILA o por el sistema de información de atención primaria.	1000	1000
Jornadas masivas de sensibilización con la participación de la comunidad y organizaciones comunitarias para promover el buen trato y la equidad de género.	3	2
Estrategia de información y educación y comunicación para la prevención de la VIF (plegables, cuñas radiales en la emisora comunitaria)	1	0
Jornada a nivel municipal, integrando I.E. públicas, privadas, IPS, EPS y líderes sociales para posicionar el día de no consumo de sustancias psicoactivas, haciendo énfasis en consecuencias negativas.	1	1
Proyecto de intervención teniendo en cuenta el diagnostico de necesidades de la zona de influencia de los dos centros de escucha, el proyecto debe ser construido y concertado con la comunidad del área de influencia	2	0
Establecimiento de acuerdos de trabajo con los líderes locales y actores involucrados asegurando que participen en el desarrollo de esta estrategia desde la planeación hasta la evaluación.	8	0
Desarrollo de acciones de acogida y búsqueda activa, en el área de influencia de los centros de escucha y en los sectores identificados con problemas de consumo, violencia intrafamiliar, enfermedad mental y conducta suicida. Estas actividades se deben realizar con participación de la comunidad (jornada de aeróbicos, jornadas culturales y deportivas, cine foros, repatán, desayunos jornada de higiene y estética).	50	0
Estrategias comunicativas que incluya la elaboración de 1 pendón, 2000 volantes, diseño y grabación de jingle para transmitir en las emisoras y programas de la alcaldía y publicada en redes sociales para la difusión de las acciones comunitarias de prevención.	1	0
Conformación y capacitación un grupo de adolescentes y jóvenes por cada centro de escucha en habilidades para la vida (manejo de emociones y sentimientos, asertividad, pensamiento crítico entre otras)	2	0
Desarrollo de dos proyectos comunitarios productivos por centro de escucha en donde se involucren mujeres en condición vulnerable y población de jóvenes con la finalidad de generar utilización adecuada del tiempo libre desarrollo de capacidades, facilitar la consecución de recursos para familias vulnerables.	2	0

 <p>Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud</p>	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 58 de 94

Promoción de jornadas de salud (dos por centro de escucha) en la que se involucre acciones educativas de promoción de salud mental y la convivencia social con acciones de los programas de protección y detección temprana (salud oral, planificación familiar, vacunación, detección de alteraciones del joven entre otras).	4	0
Organización y desarrollo acciones de movilización social en torno a la conmemoración como el día mundial de la salud mental, día internacional de la mujer, semana andina de prevención del embarazo, día de prevención del suicidio, estas actividades se concertaran y se desarrollaran en conjunto con la comunidad.	10	0
Acompañamiento psicosocial y atención permanente en el centro de escucha, por profesional de psicología para brindar orientación, escucha activa, información y atención en crisis.	100%	100%
Canalización hacia los servicios sociales y de salud de las personas de la comunidad que lo requieran, verificando que la canalización sea efectiva.	300	0
Desarrollo de estrategias comunitarias como los grupos de apoyo o ayuda mutua con personas que comparten un mismo problema o situación con el fin de compartir experiencias o respuestas al problema, plantearse propuestas para superarlo y conseguir cambios sociales y/o personales en estos grupos se da apoyo emocional y relacional además de educar frente al problema a las situaciones que se generan 3 grupos por cada centro de escucha con tres sesiones por grupo. 6 grupos de mutua ayuda.	6	0
Talleres comunitarios relacionados con temas de salud mental (ley 1616 de 2013), equidad de género, prevención de consumo de sustancias psicoactivas, prevención de suicidio, estilos de vida saludable, rutas de atención, formación para el ejercicio de los derechos humanos, educación para la sexualidad,. todos los temas a fines estipulados por el ministerio de Salud y Protección Social para centros de escucha, con diferentes grupos sociales (líderes comunitarios, grupos juveniles, madres comunitarias, asociaciones barriales, entre otros)	40	0
Conformación y organización de la Red de apoyo para pacientes y familias con problemáticas de salud mental, a fin de desarrollar relaciones, interacciones y capacidades, que permitan coordinar, compartir o intercambiar conocimientos, experiencias y recursos; sumar esfuerzos o crear sinergias; y establecer lazos de cooperación con el propósito de mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias y garantizar la atención integral en salud. Incluye procesos de capacitación y acompañamiento.	1	0
Visitas de caracterización y seguimiento a 3000 familias priorizadas a través del Proyecto interadministrativo con la SESALUB en las que se establezca un plan de cuidado familiar y se provea por el incremento de habilidades de cuidado para la protección de la salud, la identificación temprana de riesgos, uso oportuno y racional de los servicios de salud y la oferta social del municipio, propender por modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas a través de la coordinación intersectorial.	5177	2239

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 59 de 94

Visitas de seguimiento a 210 familias según priorización de cuidado especial por parte de los profesionales de enfermería, medicina y psicología a familias caracterizadas a través del Proyecto de fortalecimiento de planes integrales en salud, a fin de darle manejo para la superación del riesgo o condición especial de cuidado.	974	773
---	-----	-----

- ✓ Dotación de (UROCS/UAIRACS) existentes en el municipio de acuerdo a las necesidades establecidas en el censo y en el manual.

Ejecución Convenio Plan de Intervenciones Colectivas- PIC




- ✓ Movilización social a través de la Organización y desarrollo de la Semana mundial de la lactancia materna en la primera semana de agosto, involucrando a actores como ICBF, ITEDRIS, IPS y autoridades municipales con la participación de 163 personas.

Ejecución Convenio Plan de Intervenciones Colectivas- PIC



- ✓ Semana andina de prevención del embarazo con la participación activa de las Instituciones Educativas y las IPS del Municipio. Con la asistencia de 310 personas a los diferentes eventos desarrollado.

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 60 de 94

Ejecución Convenio Plan de Intervenciones Colectivas- PIC



- ✓ Jornadas de pediculosis para las instituciones educativas priorizadas, que incluye actividad educativa con padres y docentes para la prevenir la re infestación y tomar medidas de control en los Hogares, para un total de 760 niños y niñas intervenidos mediante la administración de ivermectina y la educación a padres de familia.

Ejecución Convenio Plan de Intervenciones Colectivas- PIC




- ✓ Aplicación de rutas para la atención en salud y la convivencia escolar en colegios privados , en 11 Instituciones Educativas con la participación de 1221 niños, niñas y adolescentes.

Ejecución Convenio Plan de Intervenciones Colectivas- PIC



- ✓ Para el mes de Octubre, se realizó la apertura del Consultorio Rosado, como una iniciativa que busca promover la detección temprana de Cáncer de Mama y de Cuello Uterino, es un espacio institucional exclusivo, cómodo y

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 61 de 94

agradable para el cuidado de las mujeres que garantiza la captación y canalización a la toma de citología, examen de seno, atención en planificación familiar y brindando educación, acciones que permiten un abordaje integral a las mujeres sogamoseñas.

Apertura Consultorio Rosado




- ✓ Talleres pedagógicos y aplicación de tamizajes para la detección de VIH en la población de mayor vulnerabilidad en universidades, mujeres vinculadas a la prostitución y otras poblaciones de riesgo.

Ejecución Convenio Plan de Intervenciones Colectivas- PIC



- ✓ En el desarrollo de la estrategia centros de escucha, se da continuidad y se logra el posicionamiento de los Centros de Escucha del barrio Colombia con una intervención a 4003 personas y en el barrio Universitario, con una intervención a 3200 personas.

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 62 de 94

Centros de Escucha




- ✓ Red de salud mental con el grupo de familias gen cero, jóvenes de la fundación Baudilio Acero, interviniendo en promedio a 86 personas.

Convivencia social y salud mental



- ✓ Jornadas masiva de sensibilización con la participación de la comunidad y organizaciones comunitarias para promover el buen trato y la equidad de género; enfocadas a la celebración del día de la mujer Sogamoseña con 292 asistentes y celebración del día del niño: Desarrolladas en los meses de abril y mayo contando con 46 asistentes de la IE EL CRUCERO Sede Las Cintas de la IE MARCO A. QUIJANO Sede Quebrada Honda.

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 63 de 94

Semana de Prevención SPA




- ✓ Estrategia “DISFRUTA TU PARQUE LIBRE DE DROGAS” en el parque Libertador, Plaza 6 de Septiembre y Parque recreacional del Norte con una asistencia de más 450 niños, niñas y adolescentes.

Semana de Prevención SPA




Teniendo en cuenta la información y tabla anterior y el desarrollo de cada una de las actividades del proceso de gestión de salud pública, comparada con el año anterior, se observa lo siguiente:

- Durante el 2017 se realizaron mayor número de salas situacionales de salud resultado del número de territorios sociales priorizados para el abordaje de intervenciones con visitas familiares a través del proyecto de fortalecimiento de planes integrales en salud preventiva que complemento las realizadas por el equipo de plan de intervenciones colectivas para esa vigencia, sin embargo

 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 64 de 94

en ambos períodos se socializo los resultados obtenidos a nivel intersectorial a fin de buscar aliados para el abordaje de problemáticas y necesidades.

- Para el año 2017 se presentaron mayor número de eventos de interés en salud pública relacionados con casos de seguimiento y control epidemiológico de los eventos de interés en salud pública inmovprevenibles.
- A la población infantil como grupo prioritario se le realizo abordaje a través de la caracterización, elaboración y seguimiento de plan de cuidado para familias con NNA con riesgos en salud frente a Infección Respiratoria Aguda, Enfermedad Diarreica Aguda para los dos períodos, encontrando un aumento significativo de abordaje durante la vigencia 2018, en respuesta a la prevalencia de casos presentados durante el año 2017.
- Para las vigencias 2017 y 2018, se alcanzo la meta de canalización de niños menores de 5 años y niños escolares hacia los servicios de salud establecidos para esta población, así mismo el fortalecimiento de las UROC Y UAIRAC reconociéndolas como instrumento para el alcance de los objetivos de garantía de la atención integral y temprana. Para el año 2018, se fortalecieron aún más estrategias de abordaje para el alcance efectivo en atención en salud a través de talleres y jornadas de salud dirigidas a esta población.
- Durante al año 2018, se robusteció la identificación y abordaje de población con problemas nutricionales, lo que arrojó como resultado la atención de 32 menores de 5 años dentro de la ruta de atención integral a la desnutrición aguda.
- La canalización de adolescentes y jóvenes, hacia los servicios de salud que ofrece Salud Sogamoso para los programas de protección específica y detección temprana, se mantuvo y reforzó durante la vigencia 2018, comparada con la realizada en el 2017, sin embargo para el último año se abrieron más oportunidades con esta población al establecer caracterizaciones específicas de la misma y abordajes a través de planes de cuidado familiar, lo que permitió un acercamiento a su contexto familiar y mayor capacidad de respuesta en salud. Se ha realizado despliegue de prevención del embarazo en adolescentes, prevención del abuso sexual y la promoción de los derechos sexuales y reproductivos mediante la celebración de la semana andina, así mismo se mantienen estrategias de canalización por redes sociales y la funcionalidad del centro amigable para adolescentes y jóvenes, con trabajos importantes a nivel individual y grupal.
- Siendo el adulto mayor una población importante en la que se quiere garantizar la canalización temprana para establecer riesgo de enfermedad no transmisible y en caso de ocurrencia gestionarlo tempranamente; durante las vigencias 2017 y 2018 se garantizaron visitas de seguimiento y caracterización a familias con adultos inasistentes a los programas de promoción y prevención,


 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 65 de 94

así mismo la promoción de estilos de vida saludables, actividades de inclusión y participación activa que eviten o reduzcan la enfermedad crónica.

- Durante el 2018, aumentó la canalización de mujeres mayores de 25 años para la realización de citología cervico uterina y autoexamen de Seno, así mismo se implementaron espacios apropiados dirigidos a esta población como lo fueron los consultorios rosados.
- Para las vigencias 2017 y 2018, se garantizó el acompañamiento a empresas del municipio legalmente constituidas en la implementación de la estrategia entornos laborales saludables en gestión y articulación con otros sectores y actores.
- Reconociendo que históricamente el municipio de Sogamoso tiene una de las tasas más altas de violencia en el departamento, durante el año 2018 se trabajó en reforzar la prevención y la atención a casos, se desplegaron acciones a través de centros de escucha para hacer un acompañamiento permanente y potencializar habilidades para la vida, acciones de acogida y búsqueda activa en el área de influencia de los centros de escucha y en los sectores identificados con problemas de consumo, violencia intrafamiliar, enfermedad mental y conducta suicida. Se integró la comunidad en el reconocimiento de la problemática, para que a través de la participación se empoderen en la resolución de la misma.
- La estrategia de APS durante el año 2017 y en menor proporción durante el 2018, se vio fortalecida a través de recursos con el proyecto de fortalecimiento de planes integrales en salud preventiva que lidero el departamento a través de la secretaria de salud SASALUB, donde a través de la visita familiar se lograron abordar un número significativo de familias complementando al plan de intervenciones colectivas establecido para el municipio, apuntándole a determinar factores de riesgo y vulnerabilidad familiar que influyen en el estado de salud de la población y su bienestar, donde los equipos de salud identificaron de primera mano los riesgos y el grado de vulnerabilidad, empoderaron a la familia sobre la importancia de su auto cuidado, al desarrollar habilidades pertinentes que incluye cuidarse para cuidar mejor, que les permitiera identificar la necesidad de ayuda, cuál ayuda y donde buscarla, para dar respuesta a sus necesidades más sentidas a través de la intervención directa del equipo de salud y la articulación del trabajo mancomunado con entes interinstitucionales e intersectoriales.

• VACUNACIÓN

Salud Sogamoso ESE da continuidad a su estrategia “**SANO CRECERÉ PORQUE ME VACUNARE**” donde se canaliza a la población objeto del plan ampliado de inmunizaciones con el fin de prevenir y evitar las enfermedades inmunoprevenibles

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 66 de 94

por vacunación, de igual manera para la vigencia 2018 se realizaron 4 jornadas nacionales de vacunación, beneficiando a un total de 893 personas y administrando 1307 dosis de inmunobiológicos; Discriminados así:

POBLACION VACUNADA EN JORNADAS DE 2018				
POBLACION	NIÑOS	ADULTOS	TOTAL PERSONAS	TOTAL DOSIS ADMINSTRADAS
27 ENERO	41	144	185	291
29 DE ABRIL	38	35	73	197
14 DE JULIO	32	296	328	372
27 DE OCTUBRE	75	302	307	447
TOTAL			893	1307


Jornadas de Vacunación



GESTIÓN DE PROGRAMAS ESPECIALES

INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA IAMII

- Salud Sogamoso ESE, mantiene su acreditación como institución amiga de la mujer y la infancia integral- IAMII, a través de esta se brinda una atención integral y segura a la Población Gestante, niños y niñas, madres lactantes y mujeres en edad fértil. En el transcurso del año 2018, se desarrollaron

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 67 de 94


actividades orientadas al Binomio Madre e hijo y sus familias, tendientes a la atención Integral en los diferentes Servicios que oferta Nuestra Institución como lo son: Planificación Familiar, Laboratorio Clínico, Vacunación, Odontología, Psicología, Nutrición, Enfermería, Medicina General, Sala de lactancia materna, curso de preparación para la maternidad y paternidad feliz, a **558** Gestantes de las Diferentes EAPB, logrando la monitorización y seguimiento permanente, identificando factores de riesgo oportunos que son intervenidos y remitidos según el caso a la red de prestadores.

- Se realizó articulación con el Hospital Regional de Sogamoso capacitando a 22 Madres FAMI, entregando 22 Esquemas de vacunación. Así mismo da a conocer a las gestantes la ruta institucional de atención al parto, con el propósito de facilitar el acceso al servicio en el momento de la atención
- Se brindó asesoría a 359 gestantes y lactantes, en la Sala Amiga de la lactancia Materna.
- Se desarrolla curso de Preparación para la Maternidad y Paternidad Feliz, el cual brinda orientación en los diferentes temas de la Estrategia IAMII, beneficiando a 127 gestantes.
- Vinculación de un equipo interdisciplinario de profesionales de apoyo para el desarrollo y fortalecimiento de la estrategia por un valor de \$20.000.0000.



INICIATIVA CORAZONES GLOBALES

- Salud Sogamoso E.S.E, fue seleccionada como Institución Piloto para el desarrollo de la Estrategia de Corazones Globales "toma el Control", la cual se viene desarrollando con asesoría directa del Ministerio de Salud y Protección Social, con el acompañamiento de la Secretaria de Salud Departamental, la cual tiene como objetivo generar impacto en el mejoramiento de la Salud de nuestra Población con riesgo cardiovascular


	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 68 de 94

- A través de esta estrategia Salud Sogamoso ESE, hace apertura del punto de atención al paciente crónico, por medio del cual se ha aplicado la herramienta de tamizaje de riesgo cardiovascular a 1084 Usuarios Mayores de 18 años, identificando condiciones de riesgo a 156 personas, las cuales recibieron atención médica oportuna, que facilita, minimiza y controla el riesgo de la enfermedad crónica no trasmisible, mediante la vinculación al programa institucional de atención al paciente crónico. De igual manera se realiza la evaluación de los indicadores de gestión del programa y la identificación de Pacientes en alto riesgo Cardiovascular y Metabólico hasta el seguimiento individual a cada uno de Ellos. A la fecha contamos con **4.097** Pacientes con patología Crónica, dentro de los cuales 3.126 tienen Dx de H.T.A, 397 con Dx. De DM, 574 con Dx de H.T.A Y DM. Pacientes con los cuales se realizan actividades lúdicas recreativas enfocadas en estilo de vida saludable, fomento de actividad física regular y dirigida, además reciben información y educación en autocuidado y corresponsabilidad con su estado de salud.

Salud Sogamoso ESE cuenta con equipo interdisciplinario (medico, enfermero, psicólogo, nutricionista, profesionales de apoyo en actividad física, auxiliar enfermería) para la atención integral al paciente con patología Crónica, equipo que recibe capacitación y entrenamiento por parte del Ministerio de Salud y protección Social, por medio de canales virtuales con frecuencia semanal.

Iniciativa Corazones Globales



	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 69 de 94

SERVICIOS AMIGABLES PARA JÓVENES Y ADOLESCENTES

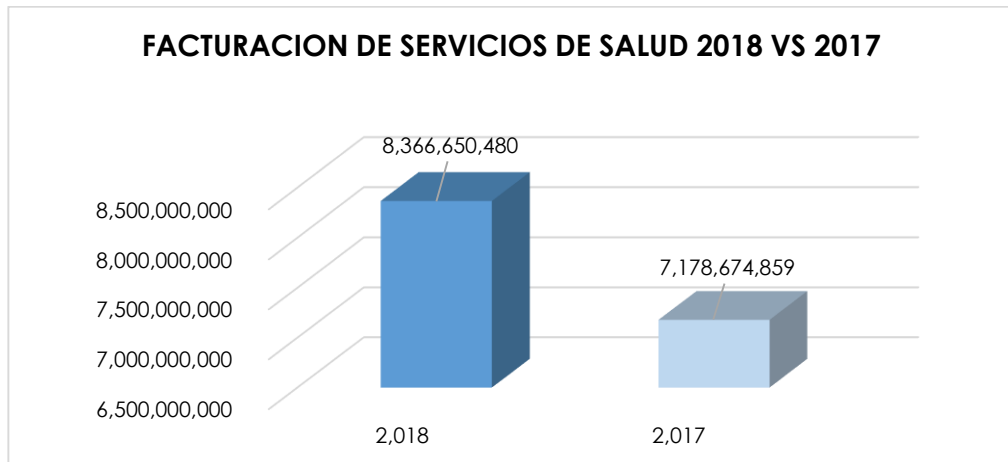
- Salud Sogamoso ESE ha trabajado arduamente por mejorar la calidad de vida de todos los jóvenes y adolescentes entre los 10 a 29 de años edad, es por esto que se realizola adecuación de la infraestructura para la atención diferencial a adolescentes y jóvenes, la cual incluye espacios amigables para el aprovechamiento del tiempo libre en la participación de talleres, actividades lúdicas recreativas, práctica actividad física para promocionar hábitos saludables . Para el año 2018 se realizaron **3179** atenciones a jóvenes y adolescentes en la modalidad extramural e intramural.

Cabe resaltar que Salud Sogamoso ESE fue seleccionada por la Gobernación de Boyacá y por la Secretaria de Salud Departamental como referente en la implementación y operativización del Centro de Servicios de salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes, recibiendo reconocimiento por ser una Institución garante de los derechos sexuales y reproductivos y por su compromiso para brindar bienestar y atención de calidad a los Sogamoseños en su etapa de la adolescencia.

GESTIÓN FINANCIERA

- **CONDICIONES FINANCIERAS DE LA INSTITUCIÓN**

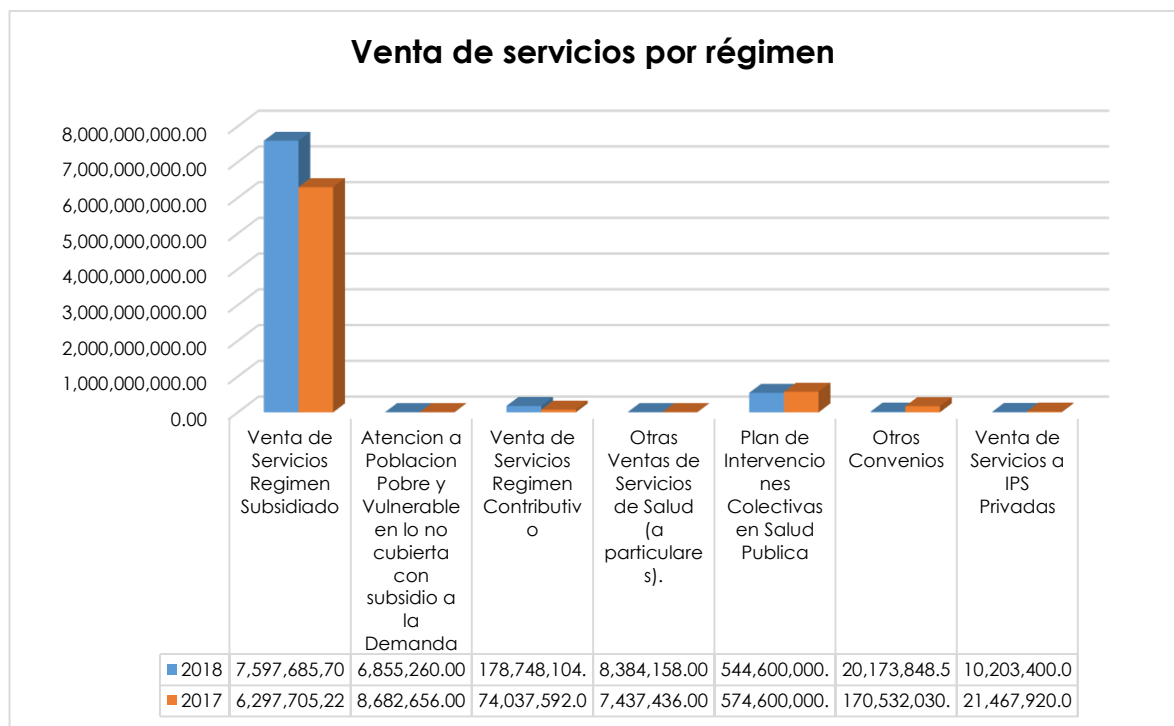
- **FACTURACIÓN**



Como se evidencia en la gráfica anterior para la vigencia 2018 las ventas en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2018 fueron \$8.366 millones, los principales servicios en ventas son: Régimen subsidiado por \$ 7.597 millones, Régimen contributivo por \$ 178 millones y PIC con \$ 544 millones. El aumento en la facturación por concepto de ventas de servicios de salud con respecto a la vigencia anterior equivale a un 17% con un monto total equivalente a \$ 1,187 millones.

Al realizar un análisis por régimen se evidencia que el régimen subsidiado en el 2018 con respecto al 2017 se presentó un aumento en las ventas por \$ 1.299 millones que corresponde al 21%, en la EAPB más representativa es Comparta con 15.191 usuarios. En el régimen Contributivo en el 2018 podemos apreciar que la facturación aumenta en \$ 104 millones, que corresponde al 141%, donde la EAPB más representativa es Comfamiliar del Huila seguida de Comparta.

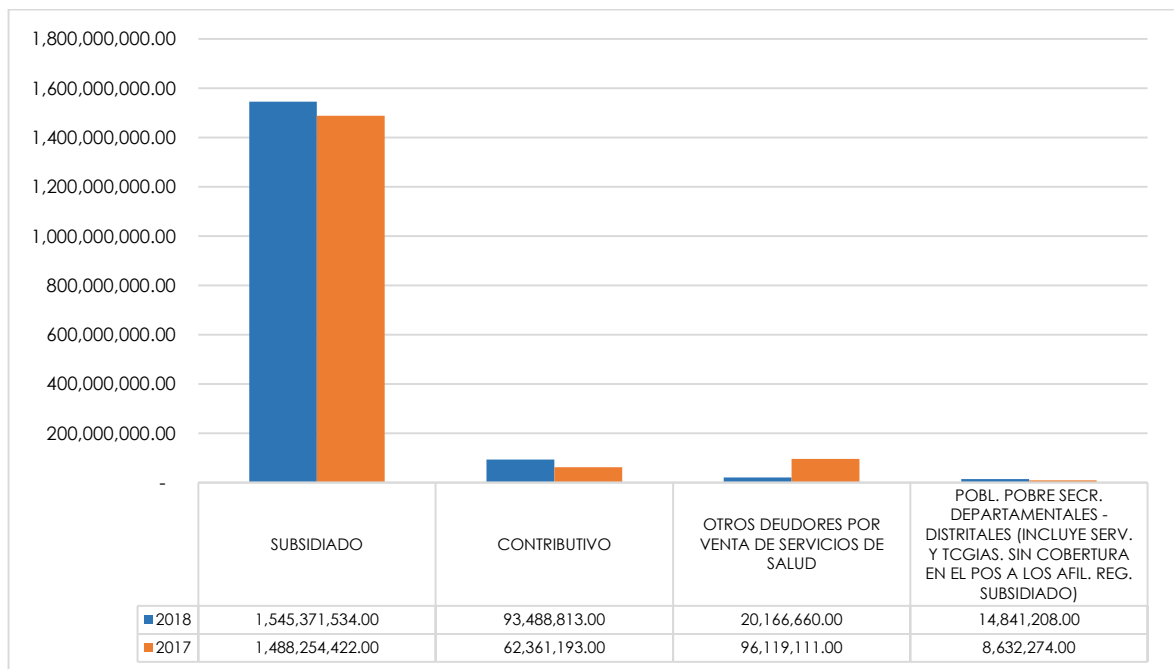
Con respecto al porcentaje de participación por régimen en la facturación se evidencia que el Régimen Subsidiado genera el 92.6% de los ingresos por venta de servicios, seguido del PIC con 4.58% y Régimen Contributivo con un 2.18%, como se muestra a continuación:



➤ **CARTERA**

La cartera de Salud Sogamoso E.S.E muestra el siguiente comportamiento en cada uno de sus componentes comparando los periodos 2017-2018; una tendencia creciente de las entidades que se agrupan en el régimen contributivo, régimen subsidiado y población pobre, con porcentajes de 49.92%, 3,84% y 71,93% respectivamente; mientras que en otros deudores por venta de servicios de salud se presenta porcentaje decreciente de 79,02%

Cartera Comparativa 2017 vs 2018




En general frente a este punto la variación relativa en los periodos 2018 y 2017 muestra un incremento total de 1.12%.

A continuación de manera detallada se exponen las variaciones absolutas (el cambio en la cartera en términos monetarios de un periodo a otro) y las variaciones relativas (entendidas como las diferencias expresadas en términos de porcentaje), para cada uno de los componentes de la cartera de Salud Sogamoso E.S.E.

Análisis cartera Régimen Contributivo

Al evaluar cada entidad que integra el régimen citado se concluye que:

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 72 de 94

- EPS Convida, Capresoca EPS, y Coosalud EPS, no muestran ninguna variación en las cifras reportadas en cada periodo.

- Las entidades que presentan aumentos significativos en su orden son: La Cooperativa de Salud Comunitaria – Comparta, en la vigencia 2017 presento una cartera por la suma de \$14.917.292 y en el 2018 \$62.682.563; seguido de Medimas EPS entidad que presentaba en el 2017, una cartera por valor de \$663.000, y en el 2018 \$2.145.600, entre otras.

- Las entidades que reflejan importantes disminuciones de cartera son: Cafesalud EPS, para el 2017 mostraba en el balance un valor de \$ 3.175.000, para el 2018 no presentaba cartera alguna, la variación fue del 100%, otro claro ejemplo es Comfamiliar Huila EPS en el 2017 la cartera era de \$19.905.076, pero en el 2018 se redujo a \$6.162.416, es decir el 69.04%

Análisis cartera Régimen Subsidiado


En este grupo se identifican las variables expuestas a continuación:

- Alianza Entidad Promotora de Salud S.A, no muestran ninguna variación en las cifras reportadas en cada periodo.

- Café Salud, Sura EPSS y Salud Total, no presentan cartera en la vigencia 2018 que permita dar lugar a su evaluación.

- Las entidades con variaciones crecientes en su cartera entre otras son: Coosalud EPS S.A que en el 2017 presentaba un valor de \$ 3.512.370 y en el 2018 de \$17.287.260; Nueva EPS SA en el 2017 su cartera era de \$67.729.442, para el 2018 aumento hasta \$ 75.856.729; Comparta se referencia también porque muestra una tendencia similar, en el 2017 mostraba una deuda de \$903.465.061, en el 2018 incrementa a \$1.224.889.692, creciendo en un 35.58%.

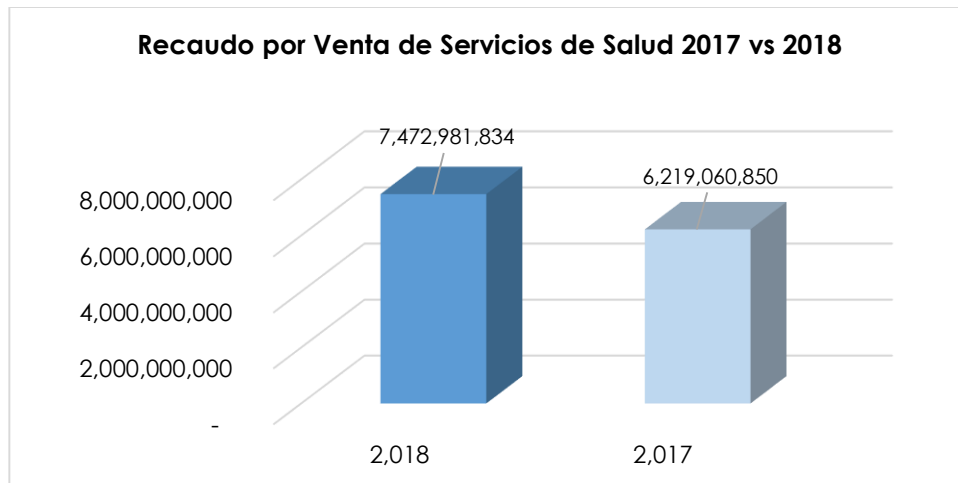
- Así mismo las entidades que reflejan importantes disminuciones de cartera son: Entidad Promotora de Salud Mallamas EPS, para el 2017 mostraba en el balance un valor de \$ 946.701 y en el 2018 \$109.701, la variación fue de 88.41%, Comfamiliar Huila en el 2017 la cartera ascendía a \$54.985.591, en el 2018 se redujo a \$9.426.724 en un porcentaje de 82.86%.

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 73 de 94


Análisis Cartera Otros Deudores por Venta de Servicios de Salud

- Entidades que muestran variaciones crecientes son: las IPS Privadas, para el 2017 mostraba en el balance un valor de \$ 9.836.820 y en el 2018 \$18.495.060, la variación fue de 88.02%, caso similar ocurre con la Dirección de Policía Nacional en el 2017 mostraba un valor de \$373.400 y para el 2018 es de \$444.800 con un porcentaje de aumento de 19.12%.
- La disminución más representativa de la cartera, está asociada con la Dirección de Sanidad Militar que para el 2017 mostraba un valor de \$ 1.433.700 y en el 2018 \$642.000, la variación fue de 55.22%.

➤ RECAUDO



Como se observa en la gráfica anterior el recaudo en el periodo 2017 fue de 6219 millones, aumentando significativamente para el año 2018, donde el recaudo total por prestación de servicios de salud fue de \$7.472 millones de los cuales \$6.789 millones equivalentes al 91% corresponden a Régimen subsidiado y \$649 millones corresponden a las cuentas por cobrar de la vigencia anterior. Por otra parte \$109 millones corresponden a recaudo por venta de servicios de régimen contributivo, y \$ 544 corresponde al pago del PIC. Se evidencia un incremento en el recaudo equivalente a \$1.253 millones, siendo coherente con el incremento en la facturación de estos servicios.

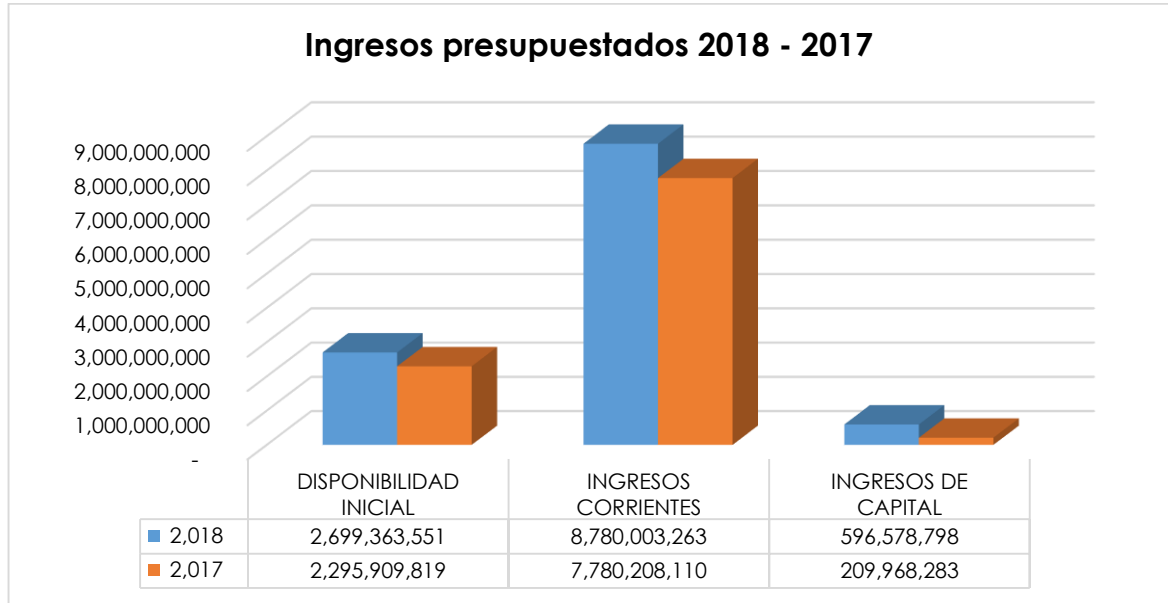
	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 74 de 94

- **EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS Y GASTOS**

- **INGRESOS**

Presupuesto de Ingresos Comparativo


CONCEPTO	2,018	2,017
INGRESOS	12,075,945,612.14	10,286,086,211.84
DISPONIBILIDAD INICIAL	2,699,363,551.33	2,295,909,819.15
DISPONIBILIDAD INICIAL	2,699,363,551.33	2,295,909,819.15
Disponibilidad Inicial	2,699,363,551.33	2,295,909,819.15
INGRESOS CORRIENTES	8,780,003,263.00	7,780,208,110.00
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	6,391,687,375.00	6,666,403,079.00
Venta de Servicios Régimen Subsidiado	5,786,671,974.00	5,462,688,000.00
Atención a Población Pobre y Vulnerable en lo no cubierta con subsidio a la Demanda	34,000.00	33,792.00
Copagos y Cuotas de Recuperación	44,000.00	464,640.00
Venta de Servicios Régimen Contributivo	18.00	196,568.00
Otras Ventas de Servicios de Salud (a particulares).	6,324,000.00	6,336,000.00
Plan de Intervenciones Colectivas en Salud Publica	545,850,000.00	544,600,000.00
Otros Convenios	38,445,383.00	189,492,079.00
Venta de Servicios a IPS Privadas	14,318,000.00	5,280,000.00
COMERCIALIZACION DE MERCANCIAS	1.00	106,000.00
Venta de Medicamentos	1.00	106,000.00
APORTES	2,388,315,886.00	1,113,699,030.00
Aportes de la Nación Departamento y Municipio	2,388,315,886.00	1,113,699,029.00
OTROS INGRESOS CORRIENTES	1.00	1.00
Otros ingresos Propios	1.00	1.00
INGRESOS DE CAPITAL	596,578,797.81	209,968,282.69
RECURSOS DEL BALANCE	1.00	1.00
Venta de Activos	1.00	1.00
RENDIMIENTOS FINANCIEROS POR INVERSION DE RECURSOS	33,974,486.66	11,714,573.69
Rendimientos Financieros por Inversión de Recursos	33,974,486.66	11,714,573.69
CUENTAS POR COBRAR DE VIGENCIAS ANTERIORES	562,604,310.15	198,253,708.00
Cuentas por Cobrar de Vigencias Anteriores	562,604,310.15	198,253,708.00



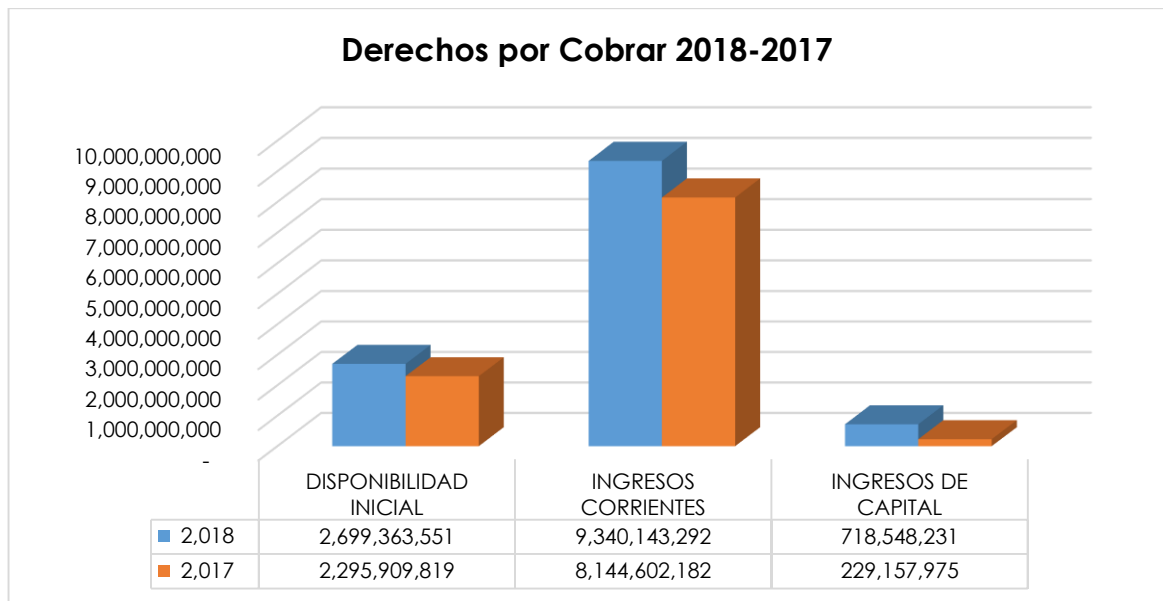
El presupuesto de ingresos de la vigencia 2018 incrementa en \$ 1.789.859.400 equivalente al 17% respecto a la vigencia 2017.

Comparativo Derechos por Cobrar


CONCEPTO	2,018	2,017
INGRESOS	12,758,055,074.80	10,669,669,976.77
DISPONIBILIDAD INICIAL	2,699,363,551.33	2,295,909,819.15
DISPONIBILIDAD INICIAL	2,699,363,551.33	2,295,909,819.15
Disponibilidad Inicial	2,699,363,551.33	2,295,909,819.15
INGRESOS CORRIENTES	9,340,143,292.42	8,144,602,182.26
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	8,366,650,480.42	7,178,674,858.76
Venta de Servicios Régimen Subsidiado	7,597,685,709.92	6,297,705,224.26
Atención a Población Pobre y Vulnerable en lo no cubierta con subsidio a la Demanda	6,855,260.00	8,682,656.00
Copagos y Cuotas de Recuperación	0.00	0.00
Venta de Servicios Régimen Contributivo	178,748,104.00	74,037,592.00
Otras Ventas de Servicios de Salud (a particulares).	8,384,158.00	7,437,436.00
Plan de Intervenciones Colectivas en Salud Publica	544,600,000.00	574,600,000.00
Otros Convenios	20,173,848.50	170,532,030.50
Venta de Servicios a IPS Privadas	10,203,400.00	21,467,920.00
COMERCIALIZACION DE MERCANCIAS	3,275,409.00	475,884.00
Venta de Medicamentos	3,275,409.00	475,884.00

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 76 de 94

APORTES	906,459,169.00	906,459,169.00
Aportes de la Nación Departamento y Municipio	906,459,169.00	906,459,169.00
OTROS INGRESOS CORRIENTES	63,758,234.00	58,992,270.50
Otros ingresos Propios	63,758,234.00	58,992,270.50
INGRESOS DE CAPITAL	718,548,231.05	229,157,975.36
RECURSOS DEL BALANCE	0.00	0.00
Venta de Activos	0.00	0.00
RENDIMIENTOS FINANCIEROS POR INVERSION DE RECURSOS	68,598,751.90	19,308,925.86
Rendimientos Financieros por Inversión de Recursos	68,598,751.90	19,308,925.86
CUENTAS POR COBRAR DE VIGENCIAS ANTERIORES	649,949,479.15	209,849,049.50
Cuentas por Cobrar de Vigencias Anteriores	649,949,479.15	209,849,049.50



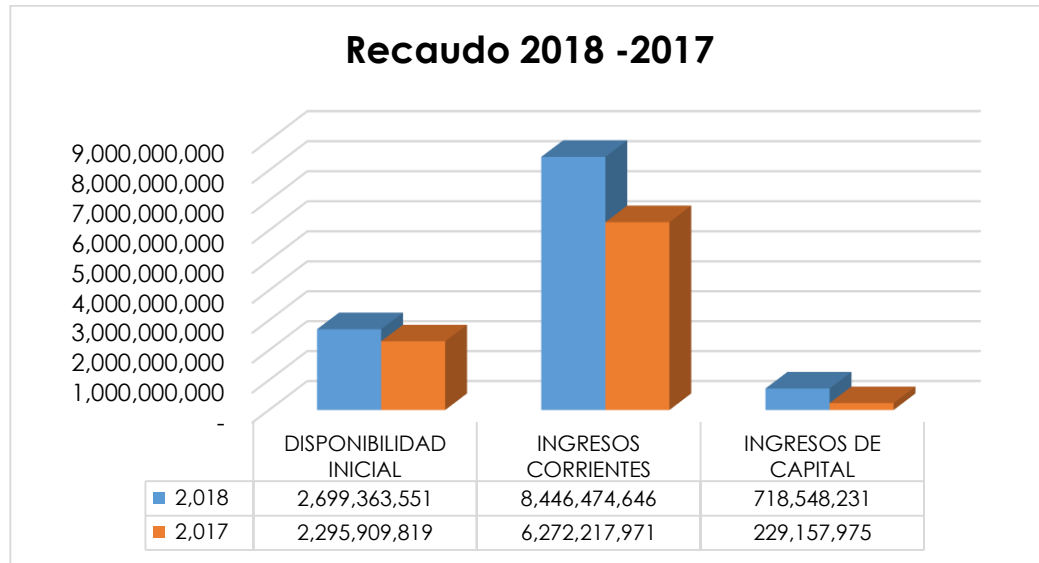
La facturación se incrementa en el año 2018 en un 17% equivalente a \$ 1,187,975,622, es así que por venta de servicios de salud el régimen subsidiado para el 2018 es de \$7,597,685,709.92 incrementando su facturación en 21% que equivale \$ 1,299,980,486 debido a una mayor demanda del servicio frente al 2017 con \$ 6,297,705,224.26. En cuanto régimen contributivo los derechos por cobrar ascienden a \$ 178, 748,104 y se incrementa la venta en 141% que equivale a \$104, 710,512 frente al 2017 con \$74,037,592.00. La comercialización de mercancías por venta de medicamentos para el 2018 asciende a \$ 3,275, 409 y se incrementa en 588% que equivale a \$ 2,799,525

 <p>Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud</p>	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 77 de 94

frente al 2017 con \$ 475.884. Los rendimientos financieros para el año 2018 ascienden a \$ 68, 598,751.90 y se incrementa en 255% que equivale a \$ 49, 289,826 frente al 2017 con \$ 19, 308,925.86. En cuanto a los derechos por cobrar de vigencias anteriores para el año 2018 ascienden a \$ 649,949, 479.15 y se incrementa en 210% que equivale a \$440, 100,430 frente al 2017 con \$ 209,849,049.50.


Comparativo Recaudo

CONCEPTO	2,018	2,017
INGRESOS	11,864,386,428.80	8,797,285,765.77
DISPONIBILIDAD INICIAL	2,699,363,551.33	2,295,909,819.15
DISPONIBILIDAD INICIAL	2,699,363,551.33	2,295,909,819.15
Disponibilidad Inicial	2,699,363,551.33	2,295,909,819.15
INGRESOS CORRIENTES	8,446,474,646.42	6,272,217,971.26
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	7,472,981,834.42	6,219,060,849.76
Venta de Servicios Régimen Subsidiado	6,789,487,001.92	5,487,758,975.26
Atención a Población Pobre y Vulnerable en lo no cubierta con subsidio a la Demanda	73,921.00	50,762.00
Copagos y Cuotas de Recuperación	0.00	0.00
Venta de Servicios Régimen Contributivo	109,549,205.00	23,179,437.00
Otras Ventas de Servicios de Salud (a particulares).	8,384,158.00	7,437,436.00
Plan de Intervenciones Colectivas en Salud Publica	544,600,000.00	574,600,000.00
Otros Convenios	19,585,848.50	94,746,039.50
Venta de Servicios a IPS Privadas	1,301,700.00	7,076,200.00
COMERCIALIZACION DE MERCANCIAS	3,275,409.00	475,884.00
Venta de Medicamentos	3,275,409.00	475,884.00
APORTES	906,459,169.00	0.00
Aportes de la Nación Departamento y Municipio	906,459,169.00	0.00
OTROS INGRESOS CORRIENTES	63,758,234.00	52,681,237.50
INGRESOS DE CAPITAL	718,548,231.05	229,157,975.36
RECURSOS DEL BALANCE	0.00	0.00
Venta de Activos	0.00	0.00
RENDIMIENTOS FINANCIEROS POR INVERSION DE RECURSOS	68,598,751.90	19,308,925.86
CUENTAS POR COBRAR DE VIGENCIAS ANTERIORES	649,949,479.15	209,849,049.50



El recaudo se incrementa en el año 2018 en un 35% equivalente a \$ 3,067,100,663. Por venta de servicios de salud el recaudo para la vigencia 2018 asciende a \$7,472,981,834.42 incrementando en un 20% equivalente a \$ 1,253,920,985 comparado con el año 2017 cuyo recaudo asciende a \$ 6,219,060,849.76. Las cifras más relevantes en el recaudo corresponden a la venta de servicios Régimen subsidiado que para el 2018 es de \$ 6,789,487,001.92 incrementando su recaudo en 24% que equivale \$ 1,301,728,027 frente al 2017 con \$ 5,487,758,975.26.

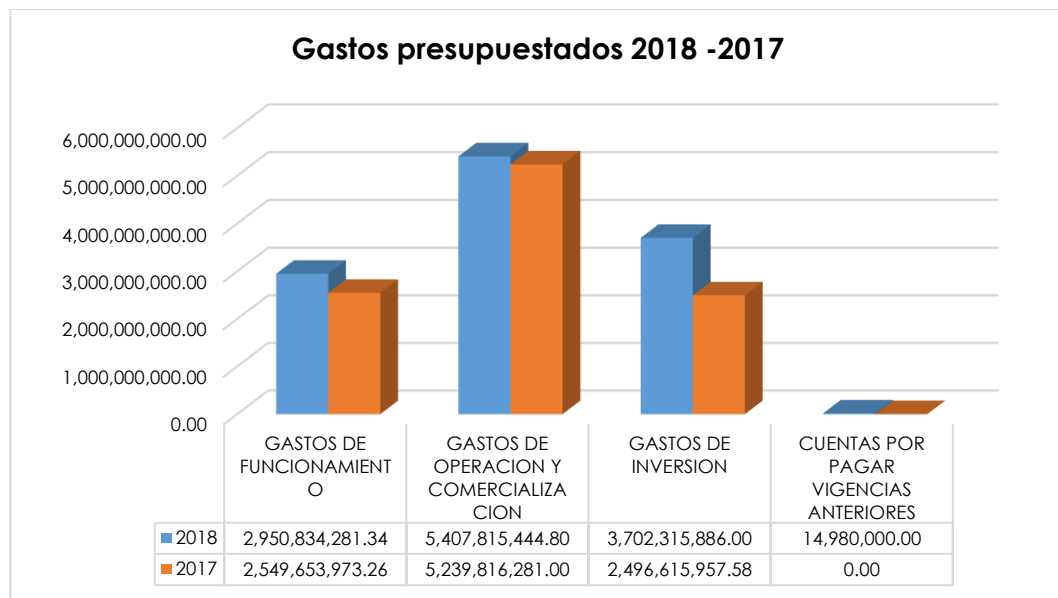
En cuanto régimen contributivo los recaudos ascienden a \$ 109,549,205 y se incrementa en 373% que equivale a \$ 86,369,768 frente al 2017 con \$ 23,179,437.00. De igual manera es evidente el incremento en el recaudo por concepto de rendimientos financieros por inversión de recursos, para el año 2018 ascienden a \$ 68,598,751.90 y se incrementa en 255% que equivale a \$ 49,289,826 frente al 2017 con \$ 19,308,925.86. En cuanto al recaudo de vigencias anteriores para el año 2018 ascienden a \$ 649,949,479.15 y se incrementa en 210% que equivale a \$ 440,100,430 frente al 2017 con \$ 209,849,049.50, mostrando un comportamiento positivo en la gestión de recursos pese a las dificultades presentadas en el recaudo por venta de servicios con Comparta EPS como se describió anteriormente.


	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 79 de 94

➤ **GASTOS**

Presupuesto de Gastos Presupuestado Comparativo

CONCEPTO	2,018	2,017
GASTOS	12,075,945,612.14	10,286,086,211.84
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	2,950,834,281.34	2,549,653,973.26
SERVICIOS PERSONALES	1,276,676,410.97	1,243,963,000.00
GASTOS GENERALES	1,650,142,723.37	1,238,002,822.26
CUENTAS POR PAGAR GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	24,015,147.00	67,688,151.00
GASTOS DE OPERACION Y COMERCIALIZACION	5,407,815,444.80	5,239,816,281.00
SERVICIOS PERSONALES	3,154,997,001.00	2,700,665,000.00
SERVICIOS DE SALUD	632,500,000.00	479,750,000.00
PROGRAMAS Y CONVENIOS INSTITUCIONALES	586,202,884.00	1,154,199,477.00
ADQUISICION DE BIENES	902,897,000.00	778,021,000.00
SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD	128,071,591.80	0.00
CUENTAS POR PAGAR GASTOS DE OPERACIÓN* COMERCIALIZACION Y PRESTACION DE SERVICIOS	3,146,968.00	127,180,804.00
GASTOS DE INVERSION	3,702,315,886.00	2,496,615,957.58
GASTOS DE INVERSION	3,702,315,886.00	2,496,615,957.58
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIAS ANTERIORES	14,980,000.00	0.00
CUENTAS POR PAGAR GASTOS DE INVERSION	14,980,000.00	0.00

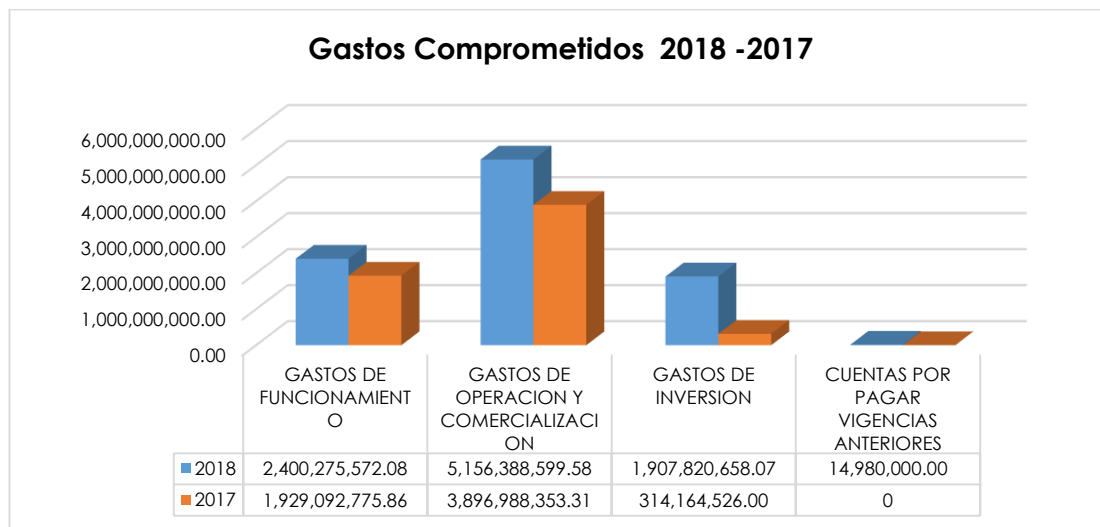


 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 80 de 94

Los gastos presupuestados de la vigencia 2018 incrementan en \$1, 789, 859,400 equivalente al 17% respecto a la vigencia 2017

Presupuesto de Gastos Comprometido Comparativo

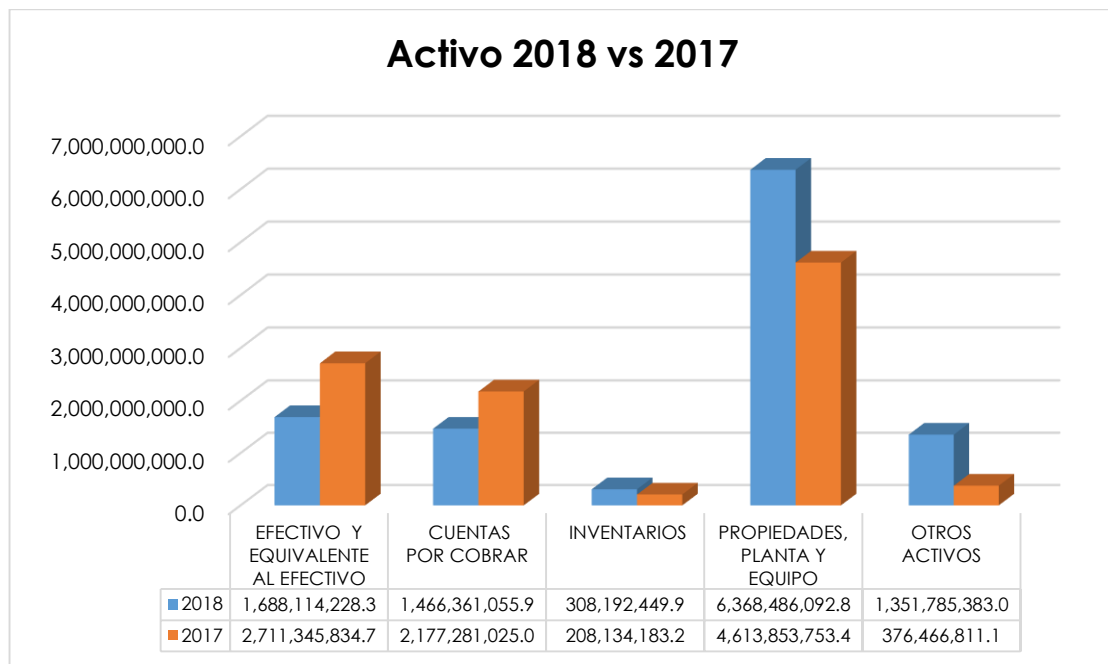
CONCEPTO	2,018	2,017
GASTOS	9,479,464,829.73	6,140,245,655.17
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	2,400,275,572.08	1,929,092,775.86
SERVICIOS PERSONALES	1,126,472,180.00	1,002,987,935.00
GASTOS GENERALES	1,249,947,071.08	858,416,689.86
CUENTAS POR PAGAR GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	23,856,321.00	67,688,151.00
GASTOS DE OPERACION Y COMERCIALIZACION	5,156,388,599.58	3,896,988,353.31
SERVICIOS PERSONALES	3,040,157,913.00	2,114,338,507.00
SERVICIOS DE SALUD	534,789,713.00	430,809,175.00
PROGRAMAS Y CONVENIOS INSTITUCIONALES	563,298,895.93	615,272,455.80
ADQUISICION DE BIENES	887,064,156.25	609,469,949.51
SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD	127,930,953.40	0.00
CUENTAS POR PAGAR GASTOS DE OPERACIÓN* COMERCIALIZACION Y PRESTACION DE SERVICIOS	3,146,968.00	127,098,266.00
GASTOS DE INVERSION	1,907,820,658.07	314,164,526.00
GASTOS DE INVERSION	1,907,820,658.07	314,164,526.00
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIAS ANTERIORES	14,980,000.00	0
CUENTAS POR PAGAR GASTOS DE INVERSION	14,980,000.00	0



Los compromisos presupuestales se incrementan para la vigencia 2018 teniendo en cuenta que la demanda de servicios también aumenta, siendo necesario garantizar la prestación de servicios con el personal requerido así como los insumos y medicamentos, guardando coherencia con el incremento en la facturación por venta de servicios. La inversión aumenta en 507% dada la terminación del proyecto de reforzamiento estructural, obras de mantenimiento y adecuación de la infraestructura y la dotación según lo contemplado en el SOGC para garantizar una atención segura a los usuarios.


- **ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA – BALANCE GENERAL** (corte 31 de Diciembre de 2018)

➤ **ACTIVO**



EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO: Constituida por los recursos de liquidez inmediata en caja, bancos cuentas de ahorros y cuentas corrientes presentando una disminución del 37.74% en la vigencia 2018 a 31 de diciembre.

Para SALUD SOGAMOSO los recursos provenientes de los convenios PIC, APS, DOTACION, REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL; se manejan en cuentas abiertas

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 82 de 94

exclusivamente para el manejo de cada uno de ello, es decir tienen movimiento restringido y con destinación específica.

En la partida de bancos y corporaciones: sus depósitos corresponden a la prestación de servicios de salud a las diferentes EPS, por el ministerio de la protección, municipio y otros deudores de nuestra entidad.

En la partida de equivalentes del efectivo se reflejan los valores correspondientes a depósitos en CDT.


CUENTAS POR COBRAR: correspondiente a la vigencia 2018 con un valor de \$1.466.361.056 y para la vigencia 2017 por un valor de \$2.177.281.024 está representado por las siguientes partidas con una disminución del 32.65%

CONCEPTO	2018	2017	VARIACION
CONTRIBUTIVO	93,488,813	62,361,193	49.92%
SUBSIDIADO	1,545,371,534	1,488,254,421	3.84%
ATENCION A LA POBLACION POBRE NO CUBIERTA	14,841,208	8,632,274	71.93%
OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS	20,166,660	96,119,111	-79.02%
SUBTOTAL	1,673,868,215	1,655,366,999	1.12%
DIFERENTES A VENTAS DE SERVICIO	45,162,570	937,050,521	-95.18%
DETERIORO DE CARTERA	-252,669,729	-415,136,496	-39.14%
TOTAL CUENTAS POR COBRAR	1,466,361,056	2,177,281,024	-32.65%

Cuenta por cobrar corriente: Las entidades que reportan un valor representativo en la cartera en el régimen subsidiado corresponden a comparta, Comfamiliar Huila, coosalud, emdisalud, entre otros.

Cuenta por cobrar no corriente: Lo constituye caprecom, comfaboy y nueva EPS entre otros.

El valor diferente a venta de servicios corresponde a la liquidación de contrato de vigencias anteriores e incapacidades.

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 83 de 94

LOS INVENTARIOS: Representados en Materiales para la prestación de servicios por \$195.027.636, materiales y suministros por \$113.164.813 para la vigencia 2018; presentando un incremento del 48.07%

PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO: Con un incremento del 38.03% a 31 de Diciembre de 2018 vs 2017 representado con las siguientes partidas.

CODIGO	CONCEPTO	2018	2017
16	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	6,368,486,092	4,613,853,753
1605	TERRENOS	1,398,124,169	1,380,013,969
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO	23,372,699	705,731,088
1640	EDIFICACIONES	3,795,515,881	1,477,253,752
1645	PLANTAS DUCTOS Y TUNELES	68,207,150	65,087,150
1650	REDES LINEAS Y CABLES	12,140,800	1,930,000
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	30,374,587	32,268,400
1660	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	1,024,976,953	961,906,452
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	663,679,635	397,507,786
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	400,602,087	338,772,370
1675	EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	616,208,958	616,208,958
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)	(1,624,194,878)	(1,322,304,222)
1695	DETERIORO ACUMULADO DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	(40,521,949)	(40,521,949)

OTROS ACTIVOS: Con un incremento de 259.07% en el total de otros activos. Corresponde a los seguros que amparan a la entidad por valor de \$11.966.409 para la vigencia 2018.

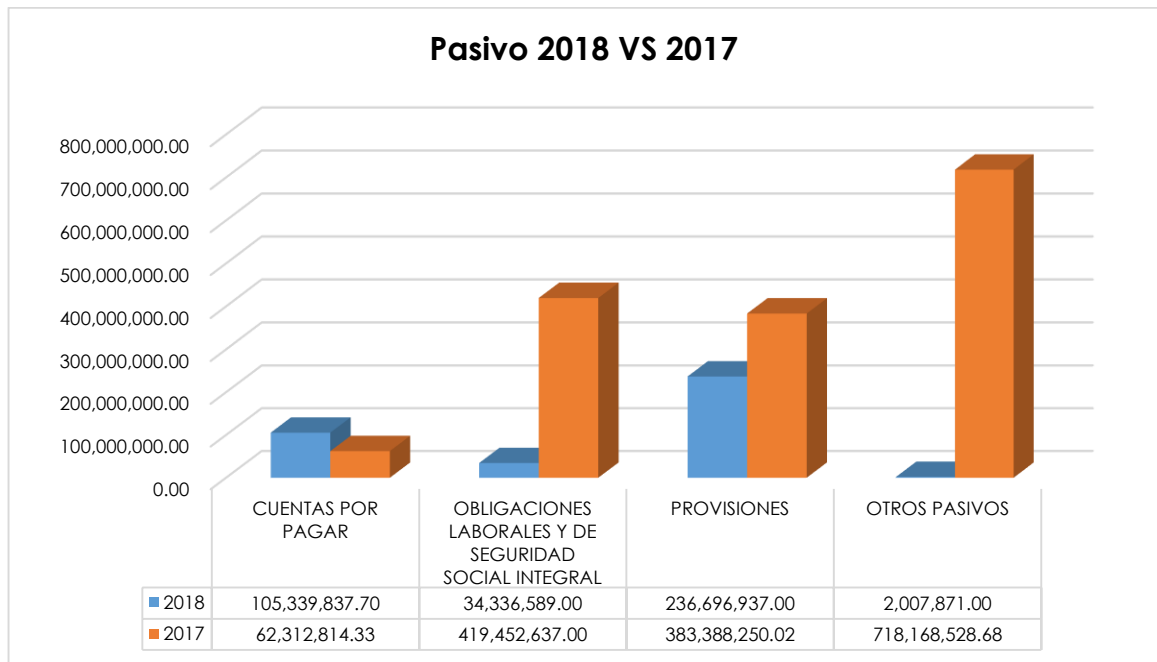
Avances y Anticipos Entregados: Corresponde al valor entregado al contratista de obra en ejecución construcción sede centro de SALUD SOGAMOSO E.S.E.

Recursos Entregados en Administración: Corresponde al encargo fiduciario recursos provenientes de servicios de salud. Fiducias que se utilizan para traslados bancarios y

a su vez minimizar los gastos bancarios. Por valor de \$503.298.49 banco Colmena y Banco Davivienda \$1.031.365.313.06.

Intangibles. Corresponde a Derechos, licencias y software.

➤ **PASIVOS**

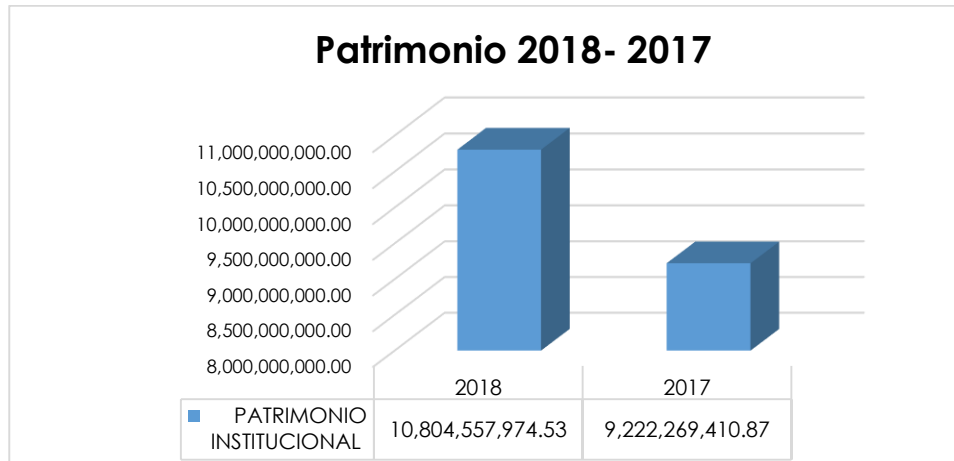


CUENTAS POR PAGAR. Constituida por las partidas de adquisición de bienes y servicios, recursos a favor de terceros, descuentos de nómina, impuestos y otras cuentas por pagar, obligaciones laborales, provisiones y otros pasivos; por valor total de \$378.381.234 con una disminución de 76.10%, respecto al año anterior.

➤ **PATRIMONIO**

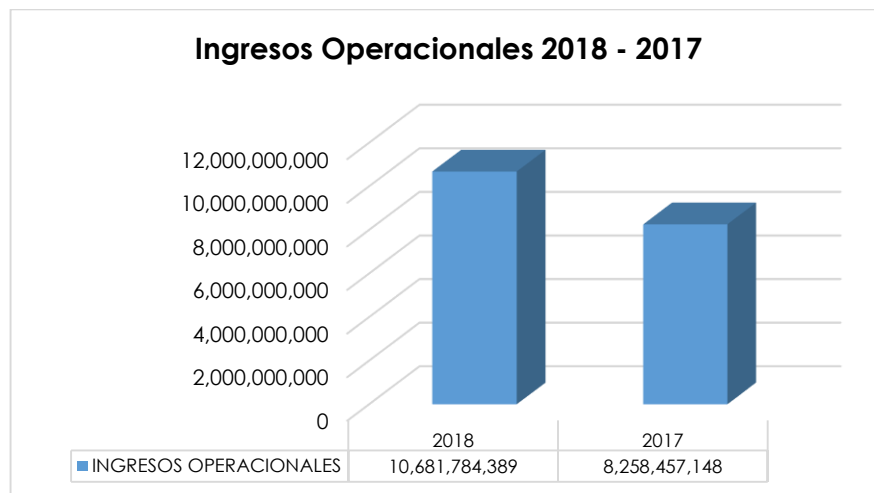
Está constituido por los aportes iniciales por la entidad territorial, en el momento de su conformación y por los resultados de ejercicios.

La partida de impactos al patrimonio corresponde a la cuenta receptora de los registros de ajustes realizados por la convergencia de norma local hacia nuevos estándares de información financiera.



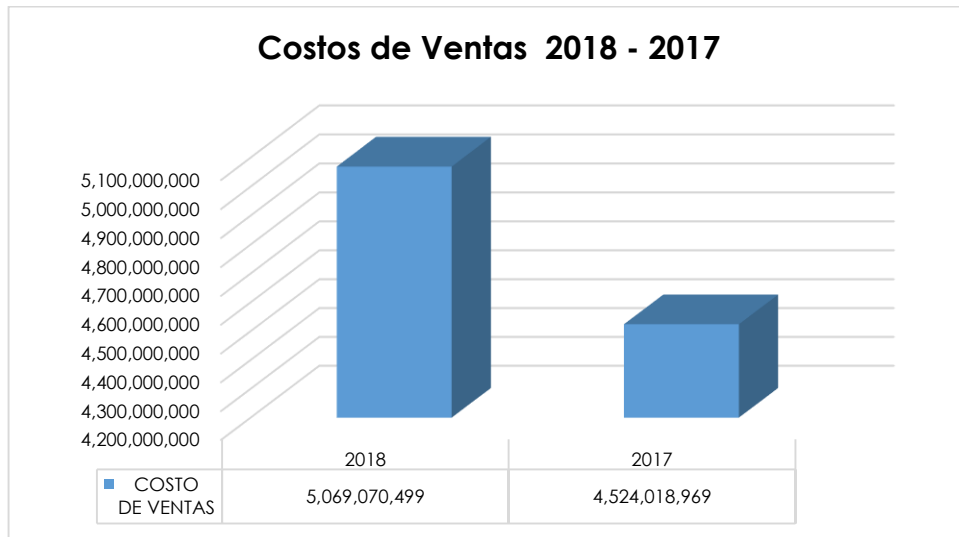
- **ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL COMPARATIVO ACUMULADO** (corte 31 de Diciembre de 2018)

➤ **INGRESOS**



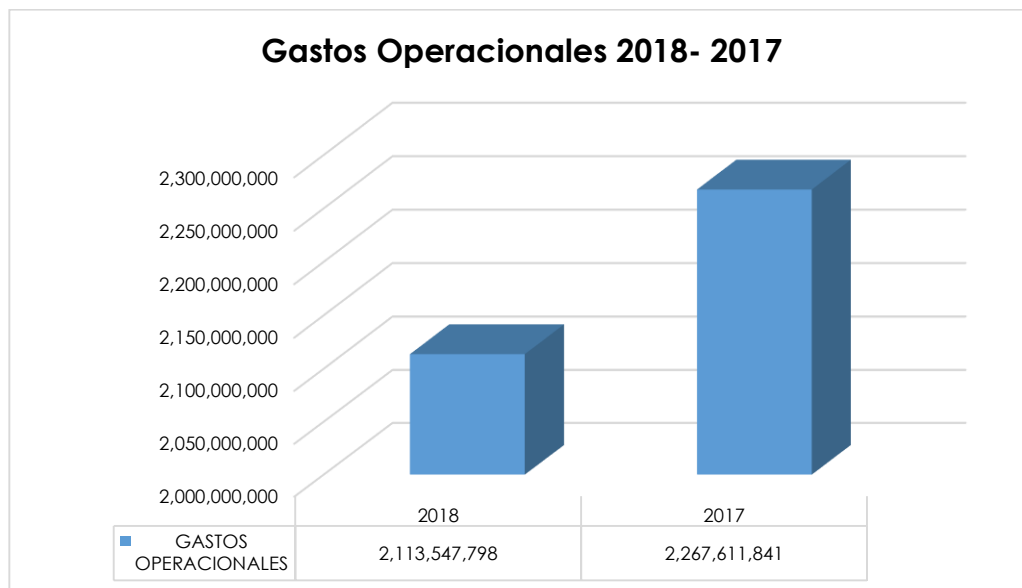
Los ingresos por venta de servicios de salud corresponden a los recursos por la facturación mensual y demás entidades con las que se tienen establecidos contratos o convenios para la prestación del servicio


➤ **COSTOS DE VENTAS**



Representa el valor de los costos en que se incurre por la producción de bienes y servicios vendidos con un incremento del 12.05% para la vigencia 2018, respecto al año anterior

➤ **GASTOS**



 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 87 de 94

GASTOS OPERACIONALES	2,113,547,798	2,267,611,841
DE ADMINISTRACIÓN	1,865,273,336	1,770,595,584
Sueldos y Salarios	411,704,857	401,839,097
Contribuciones Imputadas	-	-
Contribuciones Efectivas	105,244,056	103,457,156
Aportes sobre la Nómina	21,948,900	22,119,471
Prestaciones sociales	163,842,725	180,129,149
Gastos de personal diverso	491,337,898	517,498,392
Generales	667,552,282	542,456,826
Impuestos Contribuciones y Tasas	3,642,618	3,095,493
PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	248,274,462	497,016,257
Provisión Contingencias	-	-
Deterioro de cuentas por cobrar	14,145,305	344,875,728
Depreciación de propiedad, planta y equipo	155,297,970	152,140,529
Provisión litigios y demandas	78,831,187	-
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	3,499,166,092	1,466,826,338


CONTRIBUCIONES EFECTIVAS: corresponde a aporte a caja de compensación familiar, salud, pensión y riesgos laborales.

APORTES SOBRE LA NOMINA: aportes a ICBF, SENA.

PRESTACIONES SOCIALES: Cesantías, intereses a las cesantías, vacaciones, primas, entre otros.

GASTOS DE PERSONAL DIVERSO: Está constituido por Remuneración por servicios técnicos, honorarios, capacitación bienestar social y estímulos, dotación y suministro a trabajadores, contratos de personal temporal, gastos de viaje.

GASTOS GENERALES: Son los Gastos necesarios para apoyar el normal funcionamiento de las labores administrativas los cuales están conformados así: Vigilancia y seguridad, materiales y suministros, mantenimientos, servicios públicos, arrendamiento operativo, publicidad y propaganda, fotocopias, comunicación y transporte, seguros generales, combustible y lubricantes, servicio de aseo, cafetería, restaurante y lavandería, gastos legales entre otros gastos en general.

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 88 de 94

IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS Corresponde a los impuestos cancelados sobre vehículos para la vigencia 2018, el pago de la licencia de construcción y la contribución a la superintendencia de salud.

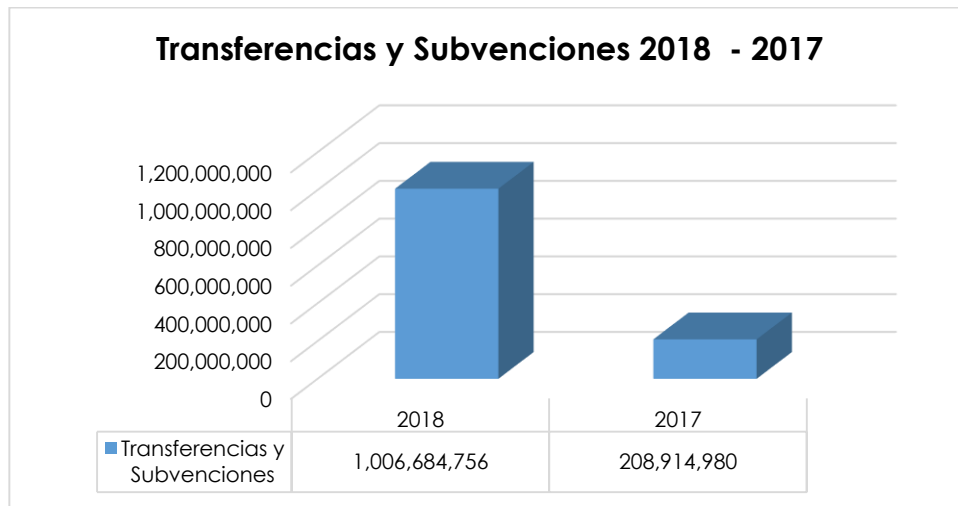
PROVISIONES, Y DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES


Provisiones: Corresponde al menor valor calculado a recaudar en la cartera por concepto de prestación de servicios de salud con vencimiento a 360 días.

Depreciación: En este rubro se registra el valor de la depreciación causado sobre la propiedad planta y equipo por el método de línea recta.

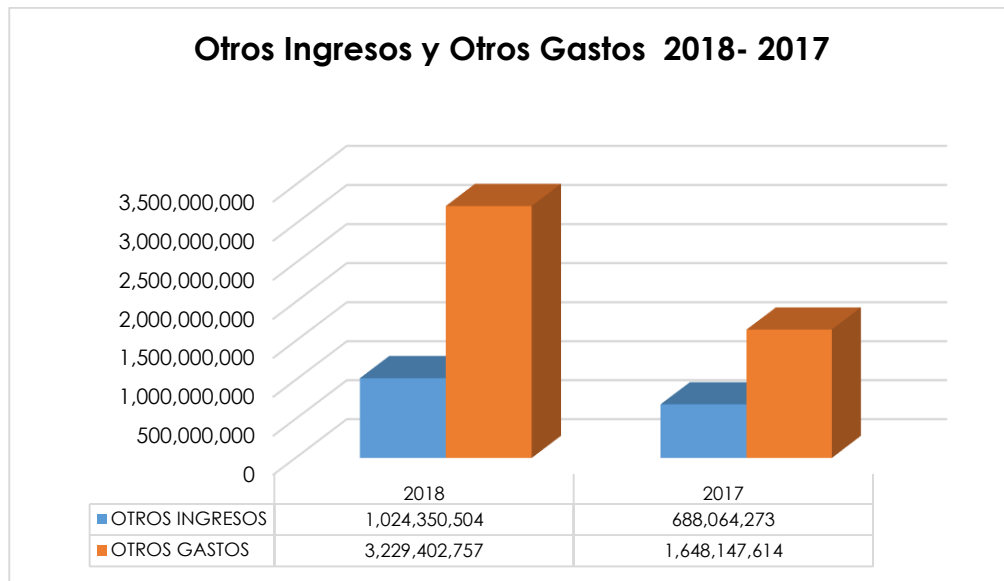
Provisión para litigios y demandas: Anticipo que fue entregado para la adquisición de la dotación del personal; la cual fue entregada en forma parcial y con no conformidad.

➤ **TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES**




	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 89 de 94

➤ **OTROS INGRESOS Y OTROS GASTOS**



OTROS INGRESOS	1,024,350,504	688,064,273
Financieros		
	68,598,746	28,520,707
Otros Ingresos Ordinarios	911,254,680	659,543,566
Extraordinarios	-	-
Reversión pérdidas por deterioro	44,497,078	-
OTROS GASTOS	3,229,402,757	1,648,147,614
Financieros		
	339,277,374	6,604,334
Otros Gastos ordinarios	-	-
Extraordinarios	-	-
Gastos diversos	2,890,125,383	1,641,543,280
Devoluciones y descuentos ingresos fiscales		-
EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	2,300,798,595	715,657,977

 <p>Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, protegemos tu salud</p>	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 90 de 94

OTROS INGRESOS

INGRESOS FINANCIEROS: Corresponde a los ingresos por intereses sobre cuenta de ahorros y certificado de depósito a término.

OTROS INGRESOS ORDINARIOS: Representados en las siguientes partidas Si el valor facturado es inferior al del contrato se registra en la subcuenta 480822 margen de contratación servicio de salud, provisiones (se reclasifican los procesos judiciales según tabla de estimación, recuperaciones de facturación por tarifas diferenciales e incapacidades.

REVERSION DE LAS PERDIDAS POR DETERIORO DEL VALOR: Se deteriora el 100% de la cartera de la vigencia 2014 y anteriores al igual que la cartera de caprecom y comfaboy, la cartera de la vigencia 2015 Se le aplico deterioro a partir de 361 días de antigüedad a la tasa TES.

OTROS GASTOS


FINANCIEROS: Corresponde al gravamen al movimiento financiero. Compra de chequeras, y otros gastos bancarios.

GASTOS DIVERSOS-MARGEN DE CONTRATACION: Se presenta en el momento que lo facturado supera el valor contratado.

GESTIÓN DOCUMENTAL

Teniendo en cuenta la aprobación de las tablas de retención documental para Salud Sogamoso ESE y considerando que son una herramienta que fortalece y apoya las estrategias de gestión documental, toda vez por medio de estas establecen las prioridades de archivo, el control de la producción de información y la categorización y optimización de los procesos, para la vigencia 2018, se priorizaron acciones encaminadas a orientar y capacitar a los colaboradores de la institución, en la técnica Archivística que se debe cumplir para implementar las Tablas de Retención Documental en la Entidad

De igual manera y sumado al proceso gestión documental, se elaboró el programa de gestión Documental, según los parámetros establecidos en el Manual para la implementación de un programa de gestión documental, expedido por el Archivo General de la Nación y la normatividad vigente, el cual fue aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño y publicado en la página Web institucional.

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 91 de 94




GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Que en cumplimiento al Decreto 1376 del 22 de Julio de 2014, y trabajando por la formalización laboral Salud Sogamoso E.S.E. Mediante Acuerdo emanado por Junta Directiva de Salud Sogamoso E.S.E. N° 019 y 020 de 2017 se establece la planta de empleos de carácter permanente y temporal que entrara en vigencia a partir de Enero de 2019. Que permitirá a los funcionarios gozar de un trabajo digno para su bienestar y desarrollo, impactando en la óptima prestación del servicio a nuestros usuarios, disminuyendo el riesgo en la atención.



GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA

- Salud Sogamoso ESE, implemento en el año 2018, el Programa Institucional de Tecno vigilancia, programa que contribuye a la protección de la salud y la

	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 92 de 94

Seguridad de usuarios, mediante el reporte de los problemas de seguridad, relacionados con la utilización de los Dispositivos Médicos, fomentando la participación activa de los funcionarios de la entidad..

De esta manera se capacitaron a 138 funcionarios de la entidad, en el reporte de evento e incidente adversos asociados al uso de Dispositivos Médicos, situación que se demuestra en la monitorización de eventos adversos, disminuyendo su incidencia y gravedad, lo que se traduce en un mejor cuidado individual del paciente.


Programa Institucional de Tecno vigilancia.



GESTIÓN DE COMUNICACIONES

- Siguiendo los lineamientos del Plan de Medios de Salud Sogamoso E.S.E. y con el propósito de brindar información veraz y oportuna a los usuarios, el área de comunicaciones, cuenta con diferentes canales de comunicación externos, entre ellos: un sitio Web denominado www.saludsogamoso.gov.co, Redes Sociales y diversos vínculos con medios de comunicación cómo: Semanario Entérese, Toca Estéreo, RCN Radio, y Hechos de Boyacá.



	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 93 de 94




De esta manera, se han fortalecido las siguientes estrategias que informan, educan y comunican a los usuarios sobre los servicios que Salud Sogamoso E.S.E. brinda:

- Publicación de **Fechas Importantes** en Salud cómo: Día Blanco, Día de lucha contra el sida, Día de la diabetes, Día del Cáncer de mamá, entre otros, estas conmemoraciones y/o publicaciones son de vital importancia para que nuestros usuarios reconozcan los servicios de la empresa en cuanto a tratamientos y demás posibilidades.



- **Centro amigable para adolescentes y jóvenes:** Desde estos servicios se han promovido diferentes productos audiovisuales, piezas gráficas, cuñas y material didáctico, esto con el objetivo de impactar en la población juvenil y adolescente de Sogamoso



	FORMATO PRESENTACION INFORMES DE GESTION DE PROCESOS	Código: GD-F-045
		Versión : 01
		Fecha : 03/03/2017
		Página 94 de 94

- **Camapaña #Teinformamos:** estrategia de comunicación que propende por brindar a los usuarios la información necesaria sobre los procedimientos, servicios e información de interes.



- ✓ **Deberes y derechos de los usuarios:** Salud Sogamoso E.S.E. vela por que los usuarios conozcan los deberes y derechos que por norma les corresponden, es así como se vienen promocionando las siguientes imágenes con el proposito de brindar servicios completamente integrales.

